



## Reactie op de internetconsultatie voor wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en Warmteregeling

Onze referentie: 171069  
Datum: 5 december 2017  
Onderwerp: Reactie op wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en Warmteregeling  
Van: Marleen Smit | 06 82375066 | [msmit@divosa.nl](mailto:msmit@divosa.nl)

Met deze brief reageren Divosa, de vereniging van leidinggevers in het Sociaal Domein, en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) gezamenlijk op de internetconsultatie 'wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en Warmteregeling'.

De gevolgen die de stress van het leven in armoede en met schulden met zich meebrengt, worden steeds meer bekend. Het voortdurend leven met de spanning en stress van schulden en de dreiging om afgesloten te worden van elektriciteit, gas, water of een dreigende uithuiszetting heeft invloed op het denk- en doenvermogen van mensen.

Wij zijn blij dat de minister, met de wijziging van het afsluitbeleid voor elektriciteit en gas, laat zien oog te hebben voor de psychosociale problemen die het leven in armoede en het hebben van schulden met zich mee kunnen brengen.

De verantwoordelijkheid voor het betalen van de rekening blijft bij de gebruiker, maar hoe eerder dreigende financiële problemen worden opgemerkt, hoe eerder passende ondersteuning kan worden geboden. Voor het beste resultaat werken energieleveranciers en gemeenten samen: wanneer de rekening niet betaald wordt, spant de leverancier zich in om zo vroeg mogelijk persoonlijk contact te krijgen met de schuldenaar. Vaak kan er een betalingsregeling getroffen worden. Wanneer iemand een steuntje in de rug nodig heeft of er zelf niet meer uitkomt, kan de gemeente de juiste ondersteuning bieden.

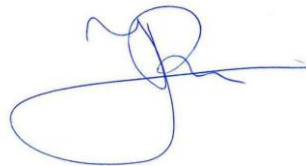
Wij vinden de voorgestelde aanpassing van de regeling, waardoor signalen van energieleveranciers het hele jaar door bij gemeenten moeten worden gemeld, een positieve ontwikkeling. Dit helpt bij het zo vroeg mogelijk signaleren van problemen en het tijdig bieden van passende ondersteuning.

Gemeenten ontvangen van verschillende ketenpartners signalen over betalingsachterstanden. In relatie tot de aankomende wijziging van het afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater, pleiten wij ervoor te onderzoeken welke bundeling van signalen het best aangeeft welke huishoudens risico lopen op problematische schulden. Op deze manier kan de capaciteit voor vroegsignalering van gemeenten effectief worden ingezet.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'E' followed by a smaller 'D' and a period.

Erik Dannenberg  
Voorzitter Divosa

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized 'J' followed by a smaller 'K' and a horizontal line extending to the right.

Jantine Kriens  
Algemeen directeur VNG