



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Den Haag, 12 juli 2024

Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : ACM/UIT/624134  
Onderwerp : Reactie ACM op consultatie Wetsvoorstel versterking waarborgfunctie Awb

Geachte heer/mevrouw,

De ACM heeft het Wetsvoorstel versterking waarborgfunctie tot zich genomen, en juicht de voorgestelde wijzigingen van de Algemene wet bestuursrecht toe. De voorgestelde wijzigingen beogen burgers en bedrijven meer waarborgen te bieden ten opzichte van de overheid, en daagt bestuursorganen uit om te (blijven) reflecteren op hun eigen handelen. Een voornemen waar wij als organisatie volledig achter staan.

Met name de codificatie van het dienstbaarheidsbeginsel zien wij als een duidelijk en positief signaal naar de samenleving. Dienstbaarheid is één van de belangrijkste kernwaarden van het openbaar bestuur, en de ACM vindt het van belang om zich daarvoor uiterst in te spannen. Door dit beginsel expliciet op te nemen in de wettekst van de Algemene wet bestuursrecht, wordt het belang van dit beginsel krachtig onderstreept.

Hiernaast biedt dit wetsvoorstel de mogelijkheid om, in overleg met indieners van bezwaarschriften, op zoek te gaan naar mogelijke informele oplossingen van bezwaarschriften: een mooie kans om mogelijke conflicten tussen overheid en burgers op te lossen of zelfs te voorkomen. Dit vraagt om een inspanning om op een andere wijze recht te doen aan de verschillende belangen van betrokkenen, zonder dat partijen hiervoor in een juridische procedure hoeven te doorlopen. Hoewel een informele oplossing alleen mogelijk is als alle partijen daar mee instemmen, ziet de ACM het als opdracht om zich ervoor in te spannen om op deze wijze geschillen die zich daarvoor lenen, op te lossen.

Hier staat tegenover dat, gelet op de rol en taken van de ACM als markttoezichthouder, niet in alle gevallen waarbij wij op (moeten) treden een dergelijke informele afdoening mogelijk kan zijn. Als toezichthouder is het onze taak om de mededinging op de markt te garanderen en de rechten van consumenten te beschermen. Gedragingen van marktpartijen kunnen andere, vaak zwakkere, partijen schaden en hun rechten schenden. Vanuit het perspectief van genoegdoening en preventie is het daarom soms nodig dat wordt opgetreden tegen ernstige overtredingen van bijvoorbeeld het mededingings- of consumentenrecht. In dit soort gevallen lijkt een informele oplossing niet altijd voor de hand te liggen. Hetgeen niet betekent dat het zoeken naar zo'n informele oplossing in die gevallen geen positieve gevolgen kan hebben: informele oplossingen kunnen ook dan effectief zijn, met name als hierdoor partijen die schade geleden hebben sneller kunnen worden gecompenseerd.

In zijn algemeenheid biedt het wetsvoorstel de mogelijkheid aan bestuursorganen om aan meer ruimte te geven aan de menselijke maat en meer maatwerk aan te bieden. De informele afdoening is hier één voorbeeld van, maar ook de intentie van het wetsvoorstel dat bestuursorganen ruimhartiger om kunnen

gaan met termijnen mag hierbij niet vergeten worden. Wij zien dit al met al als sympathieke voorstellen om de positie van belanghebbenden ruim op te vatten, formele drempels te verlagen, de mogelijkheid te geven tot correctie en informatie tijdig ter beschikking te stellen, waar wij dan ook positief tegenover staan. De ACM zal dan ook, vooruitlopend op de aanstaande wetswijziging, gebruik maken van de mogelijkheden die de geldende regels bieden om tegemoet te komen aan de doelen die met het wetsvoorstel worden nagestreefd.

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze:

Martijn Snoep  
bestuursvoorzitter