



KONINKLIJKE  
INRETAIL

## **Reactie Koninklijke INretail internetconsultatie Vertrouwenspersonen**

Zeist, 29 april 2020

Via deze weg maakt Koninklijke INretail graag gebruik van de mogelijkheid een reactie te geven op het concept wetsvoorstel 'Vertrouwenspersonen'. Hoewel wij de idee achter deze maatregel onderschrijven, zijn wij sceptisch over de manier hoe hieraan uitvoering wordt gegeven. Vraag is of het doel om iedereen recht te geven op een sociale veilige werkomgeving kan worden bereikt met het verplicht invoeren van een vertrouwenspersoon in elke organisatie.

### **Vraagtekens bij effect van de verplichte invoering van vertrouwenspersonen**

Dat bedrijven volgens de Arbwet verplicht zijn om hun medewerkers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting en daarvoor een beleid dienen op te stellen, waar het instellen van een vertrouwenspersoon een onderdeel kan zijn, wil niet zeggen dat dit noodzakelijk en daarmee vereist moet zijn. Om het doel van de Arbwet te bereiken zijn ook andere geschikte middelen in te zetten. Het instellen van een vertrouwenspersoon wil daarnaast niet zeggen dat hier per definitie in elke onderneming de psychosociale arbeidsbelasting mee wordt opgelost. Bovendien geeft de (branche) Risico Inventarisatie (RI&E) al een invulling aan het aanstellen tot vertrouwenspersonen, namelijk als te nemen maatregel bij psychosociale arbeidsbelasting. Het wettelijk vastleggen van de verplichting tot het aanstellen van een vertrouwenspersoon lijkt daarmee dubbelop.

In de Memorie van Toelichting staat dat Inspectie SZW bij grotere bedrijven in verband met de grotere kans op ongewenste omgangsvormen adviseert om vertrouwenspersonen aan te wijzen. Als dit het advies is van de Inspectie, rijst de vraag waarom met deze wetswijziging beoogd wordt om voor *elke* organisatie een vertrouwenspersoon aan te wijzen. Als bij grotere bedrijven de risico's spelen, ligt het dan niet op de weg om als al wordt gekozen voor een verplichting een vertrouwenspersoon aan te wijzen, dit te doen bij bedrijven met 50 of meer medewerkers. Vanaf dat aantal medewerkers bestaat namelijk de verplichting om een ondernemingsraad aan te stellen (die vervolgens in samenspraak met de organisatie een geschikte vertrouwenspersoon kan aanstellen).

### **Financiële lasten**

Het onverkort verplichten van het instellen van een vertrouwenspersoon in elke organisatie, ongeacht grootte, leidt onnodig tot hogere financiële lasten. Wil een interne vertrouwenspersoon zijn of haar werk goed kunnen doen dan vraagt dit om gedegen deskundigheid en ervaring om deze functie te kunnen vervullen (en mogelijk een opleiding hierin). Bovendien is niet iedere medewerker geschikt om dit werk te verrichten. Het extern beleggen van vertrouwenspersonen leidt daarnaast tot hogere kosten doordat dit niet valt binnen de pakketten afgesloten bij arbodienstverleners en ook niet behoort tot de standaard dienstverlening van brancheorganisaties. Vraag is bovendien of en hoe vaak gebruik wordt gemaakt van een vertrouwenspersonen binnen alle organisaties en sectoren, en daarmee of deze extra te maken kosten noodzakelijk zijn. In de memorie worden voorbeelden genoemd van sectoren met een andere bedrijfscultuur dan bijvoorbeeld de retailsector. Als brancheorganisatie van ondernemers in de non-food sector, met een sterke vertegenwoordiging in de branches mode, schoenen, sport en wonenretail, herkennen wij dit namelijk niet. Dit gegeven wordt ondersteund door het lage (en nog steeds dalende) ziekteverzuim van 2% in de sector. Navraag bij onze arbodienstverlener leert dat werkgevers noch medewerkers van een externe vertrouwenspersoon gebruik maken. Dit lost zich veelal binnen de organisatie op aldus de arbodienstverlener.

In plaats van een verplichtstelling in de aanstelling van een vertrouwenspersonen binnen elke organisatie, zou het beter zijn om aan aangestelde vertrouwenspersonen kwaliteitseisen te verbinden en hun rechtspositie te beschermen, hetgeen het wetsvoorstel wel terecht doet.

Zou het al komen tot invoering van dit wetsvoorstel, dan dienen daar wat INretail betreft op zijn minst bovenstaande aanvullende voorwaarden en eisen aan te worden verbonden. In basis menen wij dat het voorstel niet effectief is en daarmee een onnodige (administratieve) last op met name kleine ondernemers legt.

**Contact en nadere toelichting**

Indien gewenst, lichten wij ons standpunt vanzelfsprekend graag nader toe. Contactpersoon is Barbara Geerlings, [bgeerlings@inretail.nl](mailto:bgeerlings@inretail.nl) 088 9730 677.

Koninklijke INretail is de grootste brancheorganisatie in retail non-food en is er voor iedereen die een (web)winkel heeft in retail non-food.

Bezoekadres: Arnhemse Bovenweg 100, 3708 AG te Zeist

Postadres: Postbus 762, 3700 AT te Zeist