

WIJ WILLEM ALEXANDER,  
BIJ DE GRATIE GODS,  
KONING DER NEDERLANDEN,  
PRINS VAN ORANJE-NASSAU,  
ENZ. ENZ. ENZ.

**Besluit van  
tot wijziging van het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft en  
het Besluit bestuurlijke boetes financiële sector in verband met de  
implementatie van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de  
Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor  
producten en diensten (PbEU 2019, L 151) (Implementatiebesluit  
toegankelijkheidsvoorschriften bankdiensten)**

Op de voordracht van Onze Minister van Financiën van [• ...], [• kenmerk], directie Financiële Markten;  
Gelet op Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (PbEU 2019, L 151) en artikel 4:22.0a, tweede lid, van de Wet op het financieel toezicht;  
De Afdeling advisering van de Raad van State gehoord (advies van [•...], nr. [•...]);  
Gezien het nader rapport van Onze Minister van Financiën van [• ...], [• kenmerk], directie Financiële Markten;

Hebben goedgevonden en verstaan:

**ARTIKEL I**

Het **Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft** wordt gewijzigd als volgt:

A

Het opschrift van paragraaf 5.2. komt te luiden:

**§ 5.2. Gedragsaspecten van de bedrijfsvoering**  
***Bepalingen ter uitvoering van de artikelen 4:14, tweede lid, aanhef en onderdeel c, 4:15, tweede lid, aanhef en onderdeel b, onder 2°, en 4:22.0a, tweede lid, aanhef en onderdeel a, van de wet***

B

Er wordt na artikel 32ab een artikel ingevoegd, luidende:

### **Artikel 32ac**

1. Een aanbieder van krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of elektronischgeldinstelling die bankdiensten als bedoeld in artikel 3, onder 28, van de toegankelijkheidsrichtlijn verleent, beschikt over procedures die waarborgen dat die bankdiensten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften van bijlage I, afdelingen III, IV, onderdeel e, en VII, van die richtlijn.
2. Indien een bankdienst niet voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften, bedoeld in het eerste lid, treft de verlener van de bankdienst onmiddellijk maatregelen om de bankdienst in overeenstemming te brengen met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Tevens stelt hij onmiddellijk de Autoriteit Financiële Markten van de non-conformiteit in kennis, met vermelding van de aard van de non-conformiteit en alle getroffen maatregelen.
3. Bankdiensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan als bedoeld in artikel 15, eerste lid, van de toegankelijkheidsrichtlijn of die in overeenstemming zijn met technische specificaties als bedoeld in artikel 15, derde lid, worden vermoed in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften, bedoeld in het eerste lid, voor zover die normen of specificaties deze voorschriften bestrijken.
4. Bankdiensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan bijlage I, afdeling VI, onder 2, van de toegankelijkheidsrichtlijn voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft, vermoed te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan de toegankelijkheidsrichtlijn, tenzij in die andere Uniehandelingen anders wordt bepaald.

C

Het opschrift van paragraaf 8.1.1 komt te luiden:

#### **§ 8.1.1. Inleidende bepalingen**

***Bepalingen ter uitvoering van de artikelen 4:20, eerste en derde lid, 4:22, eerste lid, 4:22.0a, tweede lid, aanhef en onderdeel b, en 4:25b, eerste en tweede lid, van de wet***

D

Aan artikel 49 wordt een lid toegevoegd, luidende:

4. De aanbieder van krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of elektronischgeldinstelling die bankdiensten verleent, zorgt ervoor dat de informatie die aan consumenten over de bankdienst wordt verstrekt op maximaal B2 taalniveau is opgesteld.

E

Aan paragraaf 8.1.1 wordt een artikel toegevoegd, luidende:

### **Artikel 49.0c**

1. Een aanbieder van krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of elektronischgeldinstelling die bankdiensten als bedoeld in artikel 3, onder 28, van de toegankelijkheidsrichtlijn verleent, neemt met inachtneming van bijlage V van de toegankelijkheidsrichtlijn in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document informatie op waaruit blijkt dat de bankdienst voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften van die richtlijn en dat de conformiteit met die voorschriften wordt gewaarborgd door interne procedures en het toezicht daarop.
2. De verlener van de bankdienst verstrekt de informatie, bedoeld in het eerste lid, schriftelijk en mondeling aan een consument op een manier die toegankelijk is voor een consument met een handicap.
3. De verlener van de bankdienst bewaart de informatie, bedoeld in het eerste lid, ten minste zolang de bankdienst wordt aangeboden of de desbetreffende bankdienst wordt verleend.

## **ARTIKEL II**

Artikel 10 van het **Besluit bestuurlijke boetes financiële sector** wordt als volgt gewijzigd:

1. In de opsomming van artikelen uit de Wet op het financieel toezicht onder het Deel Gedragstoezicht financiële ondernemingen worden in de numerieke volgorde het volgende artikelnummer met bijbehorende boetecategorie ingevoegd:

4:22.0a, eerste, tweede en vijfde lid                    2

2. In de opsomming van artikelen uit het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft wordt in de numerieke volgorde de volgende artikelnummers met bijbehorende boetecategorieën ingevoegd:

32ac, eerste en tweede lid                                    2

49.0c, eerste lid    2

49.0c, tweede en derde lid                                      1

## **ARTIKEL III**

Dit besluit treedt in werking met ingang van 28 juni 2025.

## **ARTIKEL IV**

Dit besluit wordt aangehaald als: Implementatiebesluit toegankelijkheidsvoorschriften bankdiensten.

Lasten en bevelen dat dit besluit met de daarbij behorende nota van toelichting in het Staatsblad zal worden geplaatst.

De Minister van Financiën,

## **NOTA VAN TOELICHTING**

### **Algemeen**

#### *§ 1. Inleiding*

Deze algemene maatregel van bestuur strekt tezamen met de Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten tot implementatie van de toegankelijkheidsrichtlijn.<sup>1</sup> De toegankelijkheidsrichtlijn is opgesteld mede ter uitvoering van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Doel van dit verdrag is het bevorderen, beschermen en waarborgen van de rechten van mensen met een beperking. Naast persoonlijke autonomie en persoonlijke participatie, is toegankelijkheid een van de grondbeginselen. De toegankelijkheidsrichtlijn strekt ertoe de toegankelijkheid van een aantal producten en diensten voor personen met een handicap of een functionele beperking te verbeteren. Hierdoor wordt de maatschappelijke participatie voor deze groep personen vergroot. Daarnaast leidt het invoeren van geharmoniseerde toegankelijkheidsvoorschriften tot een beter functioneren van de interne markt. Belemmeringen van het vrije verkeer wegens uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften worden door de toegankelijkheidsrichtlijn opgeheven. De Europese regelgeving voor bankdiensten en financiële diensten heeft als doel om consumenten in de hele Europese Unie te beschermen maar bevat geen toegankelijkheidsvoorschriften. Om personen met een handicap in staat te stellen in de gehele Europese Unie gebruik te maken van bankdiensten en weloverwogen beslissingen te kunnen nemen, stelt de toegankelijkheidsrichtlijn gemeenschappelijke toegankelijkheidsvoorschriften vast voor het verlenen van bankdiensten aan consumenten. Hierdoor worden personen met een handicap op gelijke wijze als andere consumenten beschermd en wordt een gelijk speelveld gewaarborgd voor financiële dienstverleners. De richtlijn diende op uiterlijk 28 juni 2022 te zijn geïmplementeerd in nationale wetgeving en dient vanaf 28 juni 2025 te worden toegepast.

#### *§2. Inhoud van het besluit*

Onderhavig besluit wijzigt het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (BGfo) en het Besluit bestuurlijke boetes financiële sector. De artikelen in dit besluit hebben betrekking op bankdiensten. Het gaat om aanbieders van consumptief- of hypothecair krediet, banken die betaalrekeningen aanbieden, beleggingsondernemingen die beleggingsdiensten verlenen als bedoeld in de onderdelen a tot en met d van de definitie van verlenen van een beleggingsdienst in artikel 1:1 van de Wft, betaaldienstverleners die betaaldiensten verlenen of elektronisch geldinstellingen die elektronisch geld uitgeven. Deze ondernemingen dienen ervoor zorg te dragen dat de bankdiensten voldoen aan de relevante artikelen van de toegankelijkheidsrichtlijn zodat de bankdiensten toegankelijk zijn voor personen met een handicap. In het BGfo is opgenomen dat een aanbieder van krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of de elektronischgeldinstelling over procedures dient te beschikken die ervoor zorgen dat de bankdiensten toegankelijk zijn en blijven voor personen met een handicap. Indien de bankdiensten niet meer voldoen aan de

---

<sup>1</sup> Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten ( PbEU 2019, L 151).

toegankelijkheidsvoorschriften dient de aanbieder van het krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of elektronischgeldinstelling maatregelen te treffen om de bankdienst in overeenstemming te brengen met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Tevens dient de Autoriteit Financiële Markten onmiddellijk van de non-conformiteit en alle getroffen maatregelen in kennis te worden gesteld. Verder dient de verlener van een bankdienst in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document informatie op te nemen waaruit blijkt dat de bankdienst voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften van de toegankelijkheidsrichtlijn.

### *§3. Regeldruk*

#### *§ 3.1. Algemeen*

In deze paragraaf wordt ingegaan op de onderdelen in het besluit die effect hebben op de regeldrukkosten en het advies dat het Adviescollege toetsing regeldruk (ATR) over een het ontwerpbesluit gegeven heeft. Onder regeldrukkosten worden verstaan alle investeringen en inspanningen (uitgedrukt in euro's) die burgers, bedrijven of professionals moeten doen en verrichten om te voldoen aan wet- en regelgeving van de Rijksoverheid. Het gaat hierbij om kosten die voortvloeien uit informatieverplichtingen en inhoudelijke verplichtingen, waaronder toezicht gerelateerde verplichtingen op basis van wet- en regelgeving. Deze kosten worden verdeeld in eenmalige en structurele kosten.

#### *§ 3.2. Bankdiensten dienen te voldoen aan toegankelijkheidsvoorschriften*

Aanbieders van consumptief- of hypothecair krediet, banken die betaalrekeningen aanbieden, beleggingsondernemingen die beleggingsdiensten verlenen als bedoeld in de onderdelen a tot en met d van de definitie van verlenen van een beleggingsdienst in artikel 1:1 van de Wft, betaaldienstverleners die betaaldiensten verlenen of elektronisch geldinstellingen die elektronisch geld uitgeven dienen te voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften zoals opgenomen in dit besluit.

In het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn 194 beleggingsondernemingen opgenomen met zetel in Nederland. Er zijn 130 aanbieders van krediet met zetel in Nederland en 69 betaaldienstverleners en 10 elektronischgeldinstellingen.

Financiële ondernemingen dienen informatie te verstrekken aan de consument over de toegankelijkheid van bankdiensten. Het opstellen van de informatie inzake de toegankelijkheid van een bankdienst zal acht uur in beslag nemen. Dit betekent dat de eenmalige regeldrukkosten per financiële onderneming € 432 (8 uur \* € 54 (uurtarief voor hoogopgeleide medewerker) bedragen. De totale eenmalige nalevingskosten zullen naar schatting  $403 * € 432 = € 174.096$  bedragen. De informatie zal jaarlijks dienen te worden aangepast. De structurele regeldrukkosten zullen naar verwachting € 144 per financiële onderneming bedragen. De totale structurele regeldrukkosten zullen  $403 * € 144 = 58.032$  bedragen. Daarnaast zullen de eenmalige regeldrukkosten om aan de toegankelijkheidseisen te voldoen volgens het impact assessment bij de toegankelijkheidsrichtlijn<sup>2</sup> tussen de € 6.000 en

---

<sup>2</sup> [Study\\_Accessibility\\_Final Report\\_03042014 \(3\).pdf](#)

€ 13.000 euro per onderneming bedragen. Dit betekent dat de totale eenmalige nalevingskosten naar verwachting zullen uitkomen tussen de € 2.418.000 en € 5.239.000.

#### § 4. Uitvoeringstoets en adviezen

Het ontwerpbesluit is voor een uitvoeringstoets voorgelegd aan de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Verder is het besluit voor advies voorgelegd aan het Adviescollege toetsing regeldruk (ATR), de Raad voor de Rechtspraak en het College voor de Rechten van de Mens. PM

#### § 5. Openbare consultatie

PM

#### § 6. Transponeringstabel

Implementatie van de toegankelijkheidsrichtlijn.

#### Afkortingen

<i>BGfo:</i>	<i>Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft</i>
<i>Wft:</i>	<i>Wet op het financieel toezicht</i>

<b>Bepaling EU-regeling</b>	<b>Bepaling in implementatieregeling of bestaande regeling</b>	<b>Omschrijving beleidsruimte</b>	<b>Toelichting op de keuze(n) bij de invulling van de beleidsruimte</b>
3 punt 28	4:22.0a lid 1 Wft		
4 leden 1 en 3	4:22.0a leden 1 en 2, onderdeel c, Wft + 49 lid 4 BGfo		
4 lid 5	4:22.0a lid 3 Wft		
13 lid 1	32ac lid 1 BGfo		
13 lid 2	49.0c lid 1 t/m 3 BGfo		
13 lid 3	32ac lid 1 BGfo		
13 lid 4	32ac lid 2 BGfo		
13 lid 5	1:74 Wft		
14	4:22.0a leden 4 en 5 Wft		
15 lid 1	32ac lid 3 BGfo		

23	Regeling taakuitoefening en grensoverschrijdende samenwerking financiële toezichthouders		
24 lid 2	32ac lid 4 BGfo		
25	32ac lid 3 BGfo		
30	1:79 en 1:80 Wft, 10 Besluit bestuurlijke boetes financiële sector		
31	Behoeft geen implementatie		Bepaling richt zich tot de lidstaten

## Artikelsgewijs

### ARTIKEL I (Besluit Gedragtoezicht financiële ondernemingen Wft)

#### A

Het opschrift van paragraaf 5.2. is aangepast aangezien artikel 4:22.0a, tweede lid, aanhef en onderdeel a, van de wet de grondslag vormt voor artikel 32ac.

#### B

Artikel 32ac is gebaseerd op artikel 4:22.0a, tweede lid, aanhef en onderdeel a, van de wet. Artikel 32ac, eerste en tweede lid, verwerkt artikel 13, derde en vierde lid, van de toegankelijkheidsrichtlijn. Een aanbieder van krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of de elektronischgeldinstelling dient over procedures te beschikken die ervoor zorgen dat de bankdiensten toegankelijk zijn en blijven voor personen met een handicap als bedoeld in artikel 3, onder 1, van de toegankelijkheidsrichtlijn en voldoen aan bijlage I, afdelingen III, IV, onderdeel e, en VII, van de toegankelijkheidsrichtlijn (eerste lid). Een verlener van een bankdienst dient bijvoorbeeld ervoor te zorgen dat informatie begrijpelijk is (maximaal B1 niveau) en elektronische ondertekening mogelijk te maken.

De verlener van een bankdienst dient rekening te houden met veranderingen van de bankdiensten en veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en andere relevante regelgeving. Indien de bankdiensten niet meer voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften treft de aanbieder van het krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of elektronischgeldinstelling onmiddellijk maatregelen om de bankdienst in overeenstemming te brengen met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Tevens stelt de verlener van de bankdienst de Autoriteit Financiële Markten onmiddellijk van de non-conformiteit en alle getroffen maatregelen in kennis (tweede lid).

Artikel 32ac, derde en vierde lid, verwerkt de artikelen 15, 24, tweede lid en 25, van de toegankelijkheidsrichtlijn. Een geharmoniseerde norm is een Europese norm die op

verzoek van de Commissie door een of meer Europese normalisatieorganisaties is vastgesteld. Als bankdiensten voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan die in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden die bankdiensten vermoed in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften die moeten worden nageleefd op grond van dit besluit (dat wil zeggen bijlage I, afdelingen III, IV, onderdeel e, en VII, van de toegankelijkheidsrichtlijn). Dit vermoeden van overeenstemming geldt ook voor bankdiensten die voldoen aan technische specificaties die door de Europese Commissie zijn vastgelegd in een uitvoeringshandeling. Het vierde lid bepaalt dat bankdiensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan bijlage I, afdeling VI, onder 2, van de toegankelijkheidsrichtlijn voldoen, voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft, worden vermoed te voldoen aan toegankelijkheidsvoorschriften die moeten worden nageleefd op grond van andere Uniehandelingen dan de toegankelijkheidsrichtlijn, tenzij in die andere Uniehandelingen anders wordt bepaald.

#### C

Het opschrift van paragraaf 8.1.1 is aangepast aangezien artikel 4:22.0a, tweede lid, aanhef en onderdeel b, van de wet de grondslag vormt voor artikel 49.0c.

#### D

Artikel 49, vierde lid, verwerkt artikel 4, derde lid, tweede alinea en bijlage 1, afdeling IV, onderdeel e, onder ii, van de toegankelijkheidsrichtlijn. Artikel 49, vierde lid, bepaalt dat een aanbieder van krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of de elektronischgeldinstelling die betaaldiensten verleent, ervoor zorgt dat de informatie die aan consumenten wordt verstrekt over de bankdienst op maximaal B2 taalniveau is opgesteld.

#### E

Artikel 49.0c is gebaseerd op artikel 4:22.0a, tweede lid, aanhef en onderdeel b, van de wet en verwerkt artikel 13, tweede lid, van de toegankelijkheidsrichtlijn. Een aanbieder van krediet, bank, beleggingsonderneming, betaaldienstverlener of elektronischgeldinstelling die bankdiensten als bedoeld in artikel 3, onder 28, van de toegankelijkheidsrichtlijn verleent, neemt met inachtneming van bijlage V van de toegankelijkheidsrichtlijn in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document informatie op waaruit blijkt dat de bankdienst voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften van de toegankelijkheidsrichtlijn. Tevens wordt informatie opgenomen waaruit blijkt dat de conformiteit met de toegankelijkheidsvoorschriften wordt gewaarborgd door interne procedures en het toezicht daarop. De informatie dient schriftelijk en mondeling aan een consument te worden verstrekt op een manier die toegankelijk is voor een consument met een handicap (tweede lid). De informatie dient ten minste zolang de bankdienst wordt aangeboden of de desbetreffende bankdienst wordt verleend, te worden bewaard (derde lid).



## **ARTIKEL II (Besluit bestuurlijke boetes financiële sector)**

In artikel 10 van het Besluit bestuurlijke boetes financiële sector zijn de artikelen beboetbaar gesteld die worden opgenomen in de Wet op het financieel toezicht en het BGfo ter implementatie van de richtlijn toegankelijkheidsvoorschriften. De artikelen die beboetbaar zijn gesteld zien onder andere op de regels omtrent informatieverstrekking en de interne procedures om de toegankelijkheid tot bankdiensten voor personen met een handicap te waarborgen. De boetecategorie wordt per artikel vastgesteld. De desbetreffende boetecategorieën zijn bepaald naar de ernst van de overtreding en sluiten aan bij de boetecategorieën die thans gelden voor soortgelijke overtredingen.

## **ARTIKEL III (Inwerkingtredingsbepaling)**

Dit artikel regelt de inwerkingtreding. Artikel 31, tweede lid, van de toegankelijkheidsrichtlijn bepaalt dat de nationale bepalingen ter implementatie van de toegankelijkheidsrichtlijn met ingang van 28 juni 2025 dienen te worden toegepast. Daarom treedt dit besluit in werking met ingang van 28 juni 2025.

De Minister van Financiën,