

Geachte dames en heren,

Onlangs startte het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat een internetconsultatie met betrekking tot de [Wijziging Regeling gegevensverstrekking uit het Rijbewijsregister en Besluit tot wijziging van het Reglement rijbewijzen \(verder ‘wetswijziging’\)](#). NS Reizigers B.V. reageert hiermee op de ter consultatie gelegde wetswijziging en geeft hierover haar zienswijze.

NS is verheugd dat deze wijziging in gang wordt gezet. De mogelijkheid voor NS boa's om zelfstandig verdachten zonder identiteitsbewijs te kunnen identificeren aan de hand van een pasfoto uit het rijbewijsregister is een belangrijke maatregel om effectieve en veilige handhaving mogelijk te maken en escalatie/agressie tijdens een staandehouding te voorkomen.

In samenwerking met vele partners neemt NS diverse maatregelen om de sociale veiligheid in de treinen en op de stations te waarborgen. Onze boa's vervullen hierin een belangrijke rol. Zij hebben de taak om te zorgen voor sociale veiligheid en toe te zien op de orde, rust, veiligheid en goede bedrijfsgang in onze treinen en op stations. Naast het verlenen van service, controleren zij vervoersbewijzen en spreken zij personen aan op onwenselijk gedrag. Indien nodig handhaven zij bij geconstateerde overtredingen (m.n. Wet Personenvervoer 2000).

Identificatie is cruciaal voor het uitschrijven van een strafbeschikking (ook wel 'combi-bon') door een boa ten behoeve van het Openbaar Ministerie voor lik-op-stuk beleid en het uit de anonimiteit halen van overlastgevers om dossieropbouw en een integrale aanpak mogelijk te maken met onze zorg- en veiligheidspartners.

Indien een staande gehouden verdachte geen identiteitsbewijs kan tonen aan de boa, moet nu bijstand worden gevraagd aan politie om (ter plekke) de identiteit vast te stellen. In 2024 deed NS in totaal 16.661 assistentieverzoeken aan politie. Tussen de 30% en 40% van aangevraagde politieassistentie betreft vaststelling van de identiteit. Dit vraagt veel inzet vanuit de schaarse politiecapaciteit én resulteert vaak in escalatie gedurende de aanrijdtijd van de politie. 25% van de agressie tegen onze boa's komt voort uit dergelijke situaties en zou dus potentieel voorkomen kunnen worden.

Concreet heeft NS samen met de OV-sector aan de overheid gevraagd om boa's in het openbaar vervoer zo snel mogelijk toegang te geven tot het Rijbewijsregister, SKDB (strafrechtketen database) en de BVV (vreemdelingenregister). Toegang tot het rijbewijsregister is hierin een belangrijke bron voor de boa om bij te dragen aan het doel van zelfstandige identificatiemogelijkheden. 12 miljoen personen staan met een pasfoto in dit register vanwege een bewijs voor rijbevoegdheid. We zijn er dan ook erg blij mee dat toegang mogelijk gaat worden voor boa's. Aangezien het rijbewijsregister nog niet de gehele groep van overlastgevers in het OV dekt, is het bijzonder goed om te lezen in de brief aan de Tweede Kamer op 9 juli 2025 (#23645-865) dat de overheid ook aan de slag gaat met de toegang tot andere gevraagde systemen.

Gezien de huidige mate van agressie tegen onze boa's verzoeken wij u grote vaart te maken met het realiseren van de toegang tot genoemde systemen. We begrijpen dat dit niet morgen is geregeld. Tot die tijd blijven onze boa's een beroep doen op ondersteuning van politie ten behoeve van identificatie.

Voor meer informatie over handhaving in het OV verwijzen wij graag naar het op 10 januari 2025 gepubliceerde rapport van onze branchevereniging OV-NL. Het rapport is te downloaden op de website van OVNL via onderstaande link:

Oproep OV-NL: "Laat OV-boa's eenvoudiger zelfstandig ID-controles uitvoeren" - OV-NL

URL: <https://www.ov-nl.nl/oproep-ov-nl-laat-ov-boas-eenvoudiger-zelfstandig-id-controles-uitvoeren/>

Tot slot heeft NS nog een tekstueel/ inhoudelijke opmerking op de wijziging van de ministeriele regeling. Op verschillende plaatsen in de toelichting wordt (uitsluitend) gerefereerd aan overheidsorganen en aan boa's in dienst van (of werkzaam bij) overheidsorganen. De wijziging de ministeriele regeling ziet echter (hoewel met een latere ingangsdatum) óók op vervoerders en boa's in dienst van (of werkzaam bij) vervoerders. NS is van mening dat de toelichting op dit punt aangepast moet worden.

19 augustus 2025

NS Groep N.V.

NS Reizigers B.V.