

Beantwoording van de 7 vragen uit het Integraal afwegingskader voor beleid en regelgeving (IAK)

Het Integraal afwegingskader voor beleid en regelgeving bevat normen waaraan goed beleid of goede regelgeving dient te voldoen. Uitgebreide informatie vind je op www.naarhetiak.nl (klik dan op de tekst "Naar het IAK" in de linker kolom).

1. Wat is de aanleiding?

Momenteel is de aan houders van een concessie opgedragen dienst beperkt tot het transport van spraak. Dit betekent dat houders van een concessie enkel verplicht zijn om klanten het transport van spraak (klassieke telefonie) aan te bieden. Gelet op de inhoud van de concessies, betekent dit dat er geen toezicht mogelijk is of voorwaarden verbonden kunnen worden aan concessiehouders voor het transport van data. Gelet op de (technologische) ontwikkelingen ten aanzien van digitale connectiviteit in het algemeen en de feitelijke situatie in Caribisch Nederland in het bijzonder, is het noodzakelijk het Besluit te wijzigen en te moderniseren.

2. Wie zijn betrokken?

- Concessiehouders
- Openbare lichamen
- Autoriteit Consument en Markt (ACM)
- Agentschap Telecom
- Consumenten en bedrijven

De belanghebbenden worden geraadpleegd met een internetconsultatie. De ACM en AT brengen een uitvoeringstoets uit.

3. Wat is het probleem?

Het huidige besluit is verouderd en hierdoor wordt de dienstverlening op CN alleen gereguleerd voor wat betreft spraak. Gegeven het feit dat de tarieven op de eilanden hoog zijn in vergelijking met Nederland en de concurrentie beperkt is, is wenselijk dat concessiehouders niet alleen verplicht zijn klanten spraak aan te bieden, maar ook internet. Hierbij moet de ACM ook toezicht kunnen houden op de internetdienstverlening van de concessiehouders op CN.

4. Wat is het doel?

Het zorgen dat de opgedragen concessiedienst voldoet aan de huidige eisen des tijds en de kwaliteit van de dienstverlening op die manier kan worden geborgd.

5. Wat rechtvaardigt overheidsinterventie?

Het feit dat er beperkte concurrentie is en mogelijk zal zijn gegeven de beperkte schaal van de eilanden, zorgt ervoor dat gekozen is voor het uitgeven van concessies waar voorwaarden aan verbonden worden. Het is van belang dat de voorwaarden en de opgedragen diensten overeenkomen met de eisen van eindgebruikers. Nu de telecomdienstverlening op de eilanden is geïnnoveerd leidt dit ertoe dat bepaalde dienstverlening, zoals telex en telegram, niet meer wordt aangeboden en tegelijkertijd dat de steeds belangrijker wordende dienstverlening, data, niet is gereguleerd. Het is van belang om deze verouderde regelgeving aan te pakken.

6. Wat is het beste instrument?

Om de opgedragen diensten van concessiehouders te moderniseren door de aan concessiehouders opgedragen diensten te moderniseren.

7. Wat zijn de gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?

Verwacht wordt dat de voorgenomen maatregelen bijdragen aan eindgebruikers doordat regulering van de datadienstverlening kan zorgen dat concessiehouders meer worden gestuurd op het bieden van goede dienstverlening tegen lagere tarieven.

