

Stakeholderconsultatie	
Uitvoering Exportkredietverzekeringen en Investeringsgaranties	
Europese aanbesteding Mededingingsprocedure met onderhandeling	
voor het	
Ministerie van Financiën en Ministerie van Buitenlandse Zaken	
Datum	1 september 20251 september 2025
Kenmerk	201865004.016.017
Versie	Concept

Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding.....	3
1.1. Aandachtspunten bij de aanbesteding	3
1.2. Documentatie in de stakeholderconsultatie.....	4
1.2.1. Dienstenbeschrijving	4
1.2.2. Governance en stuurmechanismen.....	5
1.2.3. Transitieplan, Dossier Financiële Afspraken en Selectieleidraad.....	5
1.3. Uw bijdrage aan de stakeholderconsultatie	5
2. Vraag en antwoordblad	6
1.1 Antwoord op vragenlijst	6
1.2 Additionele opmerkingen.....	7

1. Inleiding

De Nederlandse Staat dekt risico's af die verbonden zijn aan het handels- en dienstenverkeer van ondernemers met landen buiten Nederland. De Nederlandse Staat heeft besloten de uitvoering hiervan als overheidsopdracht aan te besteden. De opdracht betreft de uitvoering van diensten die zien op de regelingen inzake het afdekken van risico's verbonden aan het internationaal handels- en dienstenverkeer, waaronder regelingen inzake exportkredietverzekeringen, investeringsgaranties en regelingen van het ministerie van Buitenlandse Zaken (hierna: de Opdracht). De dienstverlener (hierna: Opdrachtnemer) voert de regelingen uit op naam van en voor risico van de Nederlandse Staat.

De intentie is om de huidige overeenkomst met de huidige uitvoerder Atradius Dutch State Business (ADSB) ná definitieve gunning van de Opdracht als gevolg van de onderhavige aanbesteding op te zeggen. Op basis van de planning van de aanbesteding betekent dit dat de overeenkomst met ADSB naar verwachting eind 2026 kan worden opgezegd. De overeenkomst met ADSB kent vervolgens een opzegtermijn van 3 jaar. Gedurende dat tijdvak zal er een transitie plaatsvinden naar werkwijzen die passen bij de nieuwe overeenkomst die wordt aanbesteed.

Beoogd wordt om per januari 2027 een nieuwe overeenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer die de onderhavige aanbesteding wint. Deze overeenkomst kent een initiële termijn van 7 jaar en loopt maximaal 25 jaar. De geplande start van de aanbesteding is januari 2026.

De afgelopen periode hebben de betrokken ministeries van Financiën en Buitenlandse Zaken (tezamen: Opdrachtgever) concept aanbestedingsdocumenten opgesteld. Er wordt een marktconsultatie voor potentiële Opdrachtnemers en een stakeholderconsultatie voor gebruikers en andere belanghebbenden georganiseerd om de concept aanbestedingsdocumentatie verder te optimaliseren.

Middels deze stakeholderconsultatie informeren wij u over de achtergrond van de aanbesteding en geven wij een toelichting op de bijgevoegde concept aanbestedingsdocumentatie. Door te reageren op deze stakeholderconsultatie kunt u invloed uitoefenen op de wijze waarop de Opdrachtgever de aanbesteding vormgeeft. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de eisen en voorwaarden die we toepassen. De kans wordt zo groter dat de aanbesteding aansluit bij uw werkwijze. Uw bijdrage aan deze stakeholderconsultatie wordt zeer gewaardeerd. In paragraaf 1.3 van dit document leest u hoe u deze bijdrage kan doen. In de paragrafen 1.1 en 1.2 gaan wij eerst in op de aandachtspunten bij de aanbesteding en de aanbestedingsdocumentatie.

1.1. Aandachtspunten bij de aanbesteding

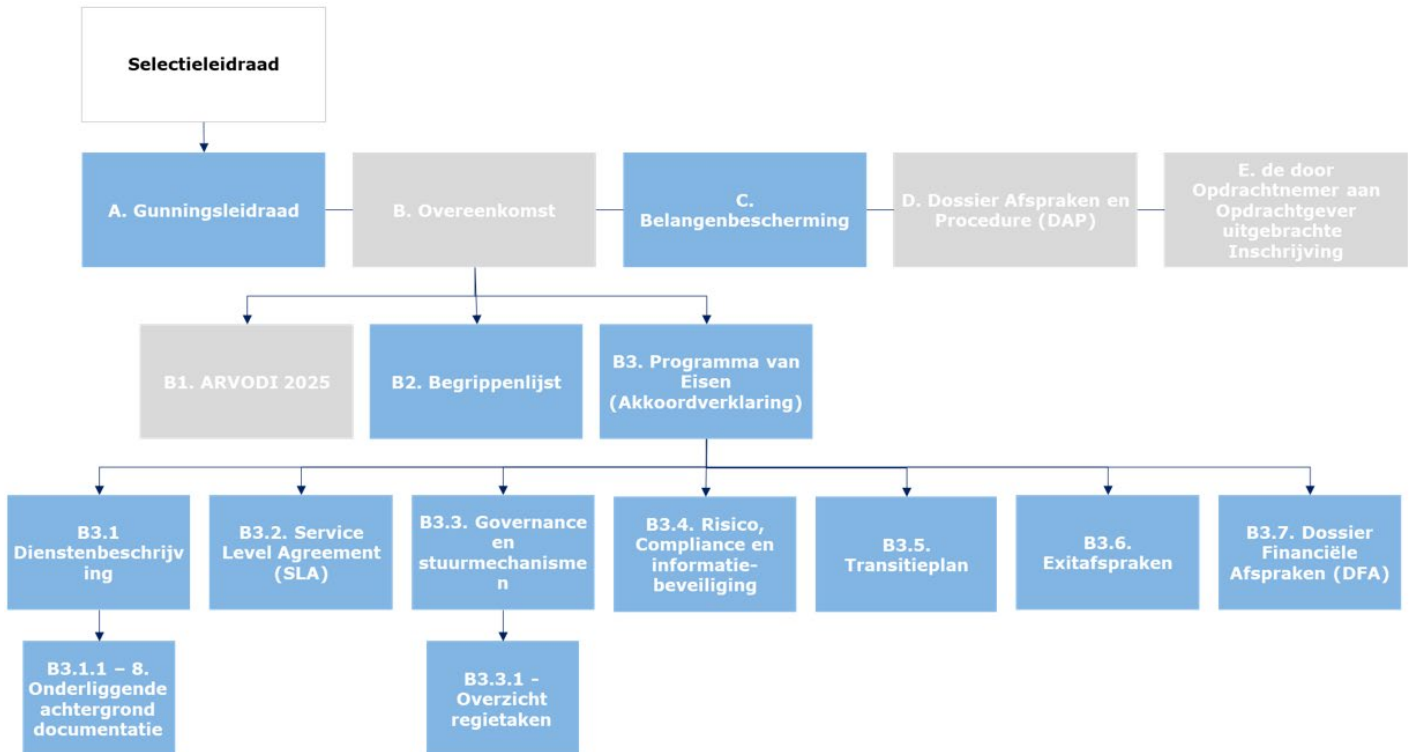
Tijdens eerdere gesprekken met verschillende belanghebbenden zijn waardevolle aandachtspunten naar voren gebracht. Deze input hebben wij zo goed mogelijk verwerkt in de concept aanbestedingsdocumentatie. De belangrijkste thema's zijn hieronder samengevat:

- Naleving van nationale en Europese aanbestedingsregels.
- Een zorgvuldig aanbestedingsproces met borging van kennis, continuïteit (ook tijdens een transitie naar een eventuele andere Opdrachtnemer) en kwaliteit (bijv. snelheid en efficiëntie).
- Een contracttermijn passend bij de dienstverlening, de investeringshorizon van een potentiële opdrachtnemer, maar ook de handelsbevorderende aard van de ekv-faciliteit.
- Maximale mitigatie van transitierisico's om continuïteit van dienstverlening te borgen voor ekv gebruikers.
- Versterking van innovatie, digitalisering en klantgerichtheid.
- Belang beleidsflexibiliteit en innovatie: Wens tot aansluiting op breder innovatie- en industriebeleid, zonder dat het ten koste gaat van de reguliere ekv.
- Flexibiliteit in het kunnen op- en afschalen van capaciteit ten behoeve van acceptabele doorlooptijden.
- Klantgerichtheid: belang van het ekv-instrument voor gebruikers, inclusief het MKB.

- Behoud van een gelijk speelveld voor exporteurs en financiers.

1.2. Documentatie in de stakeholderconsultatie

Tijdens de stakeholderconsultatie worden diverse concept aanbestedingsdocumenten geconsulteerd. U treft hieronder een beknopte leeswijzer met de meest relevante documenten. De leeswijzer is bedoeld om u snel te oriënteren. Ze vervangen geen eigen beoordeling aan uw kant. Hieronder treft u een visuele weergave van de samenhang van aanbestedingsdocumentatie. De documenten in het grijs zijn enkel relevant voor potentiële Opdrachtnemers.



Wij raden u aan de bovenstaande stukken integraal te lezen voor zover relevant voor uw organisatie.

1.2.1. Dienstenbeschrijving

De Bijlage B3.1-Dienstenbeschrijving omvat een omschrijving en technische specificaties van de te leveren diensten en eisen die aan de uitvoering van de dienstverlening gesteld worden. Voor ekv-gebruikers en banken zijn met name de volgende diensten relevant om nader te bestuderen:

- Dienst 1 – Initiële beoordeling & underwriting. Deze dienst omschrijft het proces om een verzekeringsaanvraag van een exporteur of financier te beoordelen conform de beleidskaders en geldende verzekeringsvoorwaarden.
- Dienst 2 – Polisbeheer & monitoring. Deze dienst bevat onder andere het factureren van premies, het wijzigen van polissen en het monitoren van lopende polissen conform het MVO-beleidskader.
- Dienst 4 – Schade & recuperaties. Deze dienst is relevant in het geval er schade ontstaat op een polis en omvat het behandelen van (dreigende) schadeclaims en het uitvoeren van incassoprocedures.
- Dienst 7 – Productontwikkeling & marketing: behandelt de rol van Opdrachtnemer bij eventuele toekomstige innovatie van het instrumentarium (om beter aan te sluiten op behoeften van de markt) en marketingaspecten, bijvoorbeeld richting MKB'ers.

Afhankelijk van uw activiteiten kunnen ook andere diensten in de Bijlage B3.1 - Dienstenbeschrijving relevant voor u zijn. De Service Level Agreement voor alle diensten treft u in bijlage B3.2. In dit document wordt beschreven welke Service Levels en bijbehorende Prestatie

Indicatoren ('PI's') van toepassing zijn op de verschillende diensten. Deze Prestatie Indicatoren hebben als doel om een prikkel in te bouwen voor Opdrachtnemer om tot nog betere prestaties in de Dienstverlening (ook richting ekv-gebruikers) te komen.

1.2.2. Governance en stuurmechanismen

In Bijlage B3.3- Governance en stuurmechanismen wordt de overkoepelende gewenste samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer beschreven. Het hoofdstuk *Regie en besturingsmodel* en de daaropvolgende onderdelen bieden inzicht in de wijze waarop opdrachtgever en opdrachtnemer zullen samenwerken en sturen op prestaties. Relevante paragrafen zijn onder andere:

- 3. Opdrachtdoelen en stuurinstrumenten: bevat KPI's, prestatienormen en bijsturingsmechanismen; hierin staat het strategisch belang van de ekv omschreven inclusief hoe de Opdrachtgever sturing geeft aan deze doelen.
- 9.5 Flexibiliteitsprocedure: beschrijft hoe flexibel kan worden op- en afgeschaald in capaciteit om doorlooptijden en kwaliteit richting gebruikers te waarborgen. Het heeft betrekking op omvang, diepte en breedte van de ekv-instrumenten.

1.2.3. Transitieplan, Dossier Financiële Afspraken en Selectieleidraad

Gelet op het belang van continuïteit en kennisbehoud, is het raadzaam bijzondere aandacht te besteden aan het integrale transitieplan, het Dossier Financiële Afspraken en de Selectieleidraad.

- Bijlage B3.5-Transitieplan doet een voorstel omtrent het transitiepad om tot de nieuwe gewenste werkwijze te komen. Het doel is om de continuïteit van dienstverlening te borgen, zodat ekv-gebruikers en andere belangrijke belanghebbenden geen last hebben van een transitie.
- In Bijlage B3.7-Dossier Financiële Afspraken wordt omschreven hoe de vergoeding voor de dienstverlening plaatsvindt en het besturingsmiddel (bonus/malus) voor de in Bijlage B3.2 Service Level Agreement (SLA) beschreven PI's.
- De Bijlage Selectieleidraad beschrijft de werking van de aanbestedingsprocedure, wat wij belangrijk vinden en hoe wij beoordelen welke partij het meest geschikt is om de opdracht uit te voeren. In dit document staan onder andere de opdrachtdoelen en de voorgestelde looptijd contracttermijn omschreven.

1.3. Uw bijdrage aan de stakeholderconsultatie

Bijgevoegd treft u een Vraag en Antwoordblad aan. Dit kan worden gebruikt om opmerkingen en aandachtspunten per onderdeel van de documentatie op een gestructureerde manier te delen. In dit document treft u ook de vragenlijst aan. De ingediende reacties worden gebruikt om de aanbestedingsdocumenten waar mogelijk te optimaliseren en uw inbreng wordt zeer op prijs gesteld. U kunt het formulier aanleveren tot en met **10 oktober 2025** via www.internetconsultatie.nl. Uw reactie op de consultatie is vertrouwelijk en wordt niet openbaar gemaakt.

2. Vraag en antwoordblad

1.1 Antwoord op vragenlijst

Vraag #	Vraag	Antwoord inclusief eventuele tekstsuggestie
1	In welke aspecten ziet u groeipotentieel voor de dienstverlening van huidige uitvoerder (Bijlage B3.1.3 – Achtergrondinformatie en onderliggende achtergronddocumenten)?	
2	Mist u nog belangrijke PI's/KPI's in de documenten? (Bijlage B3.2 Service Level Agreement en hoofdstuk 3 van Bijlage B3.3 – Governance en stuurmechanismen)	
3	In hoeverre acht u de PI's en KPI's voldoende om snelheid en efficiëntie te borgen in de dienstverlening richting u? (hoofdstuk 3 van Bijlage B3.3 – Governance en stuurmechanismen)	
4	Mist u bepaalde Hoofd/Subdiensten die op dit moment geleverd worden, maar die nog niet in de Dienstenbeschrijving staan? (hoofdstuk 2 t/m 8 van Bijlage B3.1 - Dienstenbeschrijving)	
5	Zijn er specifieke eisen of wensen in de Dienstverlening die u mist? (Bijlage B3.1 t/m B3.7)	
6	In hoeverre acht u de Bijlage B3.5 - transitieplan adequaat om risico's op onderbreking van de ekv-dienstverlening te mitigeren? Heeft u nog toevoegingen/suggesties?	
7	Hoe beoordeelt u de wijze waarop handelsbevordering is verwerkt in de documentatie? Bijvoorbeeld het uitwisselen van best practices en vertegenwoordiging in buitenlandse gremia en internationale fora? (hoofdstuk 5 van Bijlage B3.1 – Dienstenbeschrijving en Bijlage B3.3 – Governance en stuurmechanismen)	
8	In hoeverre ziet u ruimte voor Opdrachtnemer om Nederlandse bedrijven te ondersteunen in nieuwe of risicovollere markten? (hoofdstuk 3 van Bijlage B3.3 – Governance en stuurmechanismen)	
9	Welke partnerschappen (banken, financiële instellingen, RVO, posten, brancheorganisaties) acht u essentieel voor een goede uitvoering van de ekv en BZ-instrumenten?	
10	In hoeverre vindt u dat de huidige uitwerking voldoende ruimte biedt voor innovatieve dienstverlening en flexibiliteit ten aanzien van veranderend (geo)politiek en industriebeleid? (hoofdstuk 7 van Bijlage B3.1 – Dienstenbeschrijving)	
11	In hoeverre acht u dat innovatie (digitalisering, AI, data-analyse) voldoende wordt meegenomen? (Bijlage B3.1- Dienstenbeschrijving en hoofdstuk 3 van Bijlage B3.3 – Governance en stuurmechanismen)?	

12	In hoeverre acht u de uitwerking van de flexibiliteitsclausule in paragraaf 9.5 van Bijlage B3.3 - Governance en stuurmechanismen voldoende om de benodigde schaalbaarheid en capaciteit te waarborgen bij de uitvoering van de ekv-dienstverlening?	
13	In hoeverre vindt u dat de huidige uitwerking in hoofdstuk 7 van Bijlage B3.1 – Dienstenbeschrijving voldoende ruimte biedt voor innovatieve dienstverlening en flexibiliteit ten aanzien van veranderend (geo)politiek en industriebeleid?	
14	In hoeverre vindt u dat ESG-thema's voldoende geborgd zijn? (hoofdstuk 1 van Bijlage B3.1 – Dienstenbeschrijving)	
15	In hoeverre acht u de uitwerking van de flexibiliteitsclausule voldoende om schaalbaarheid en capaciteit te waarborgen? (paragraaf 9.5 van Bijlage B3.3 – Governance en stuurmechanismen)	
16	Welke risico's ziet u bij de overgang naar een nieuwe uitvoerder? (Bijlage B3.5 – Transitieplan)	
17	In hoeverre waarborgen de huidige bepalingen kennisbehoud en expertiseopbouw? (hoofdstuk 3 van Bijlage B3.5 – Transitieplan)	
18	Wordt er in de aanbestedingsdocumentatie voldoende aandacht gegeven aan het MKB, bijvoorbeeld op het gebied van toegang en bekendheid met het ekv-instrumentarium?	
19	Welke drempels ervaart het MKB bij de huidige dienstverlening wat betreft toegang tot de ekv en BZ-instrumenten of diensten?	

1.2 Additionele opmerkingen

Suggestie #	Document + paragraaf	Observatie / Commentaar / Vraag	Gewenst resultaat / tekstsuggestie
1			
2			
3			
4			
#			