

Consultatieverslag

1 Inleiding

1.1 Onderwerp van de consultatie

Naam: Wijziging Regeling betrouwbaarheidsniveaus i.v.m. het verlengen van de overgangstermijn Van: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Type voorstel: Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB)
--

1.2 Looptijd consultatie

Startdatum consultatie: 11 maart 2025 Einddatum consultatie: 8 april 2025
--

1.3 Doel van het voorstel en voorgelegde vraag of vragen

Deze regeling wijzigt de Regeling betrouwbaarheidsniveaus authenticatie elektronische dienstverlening (hierna: Regeling betrouwbaarheidsniveaus).

Deze regeling stelt eisen aan de manier van inloggen bij overheidsorganisaties. Zij moeten hun dienstverlening aanpassen aan verschillende betrouwbaarheidsniveaus. Hoe groter het risico van de dienst, bijvoorbeeld wanneer er gevoelige medische gegevens worden verwerkt, hoe hoger het betrouwbaarheidsniveau waarop moet worden ingelogd. Er moet dan met meer zekerheid worden vastgesteld dat de burger daadwerkelijk is wie hij zegt te zijn.

In artikel 6, eerste lid, van de Regeling betrouwbaarheidsniveaus is een overgangsperiode opgenomen. Dit komt doordat er bij de invoering van de regeling verwacht werd dat er gaandeweg meer middelen beschikbaar zouden komen en dat er rekening moest worden gehouden met mensen die moeite hebben met inloggen op een hoger betrouwbaarheidsniveau (inclusie). In de overgangsregeling staat dat als inloggen op een substantieel of hoog betrouwbaarheidsniveau nodig is, dit tot twee jaar na de invoering van de regeling nog met een lager betrouwbaarheidsniveau mag. Dit betekent dat vanaf 1 juli 2025 veel diensten verhoogd moeten worden naar een substantieel of hoog betrouwbaarheidsniveau.

Op dit moment hebben meer dan acht miljoen mensen hun DigiD al geactiveerd op een van de hogere betrouwbaarheidsniveaus. Dit is een grote toename, maar er zijn ook veel mensen die dit nog niet hebben gedaan. Als overheidsdiensten hun dienstverlening per 1 juli 2025 naar betrouwbaarheidsniveau substantieel of hoog moeten verhogen, zou een grote groep mensen geen toegang meer hebben tot digitale diensten. Daarom wordt voorgesteld om de overgangsperiode te verlengen van twee naar vijf jaar na de invoering van de regeling, dus tot 1 juli 2028. In de tussentijd worden er verdere stappen gezet om DigiD op de hogere niveaus breder beschikbaar te maken zodat meer mensen naar hogere betrouwbaarheidsniveaus kunnen en DigiD toegankelijker te maken voor mensen die hier moeite mee hebben.

Aan eenieder is gevraagd te reageren op deze voorgestelde wijziging van de Regeling betrouwbaarheidsniveaus.
--

1.4 Opbrengst van de consultatie

Er zijn in totaal tien reacties binnengekomen op het voorstel.
--

2 Beeld van binnengekomen reacties

2.1 Thema's die in de consultatiereacties zijn behandeld

Er is benadrukt dat de overgangstermijn niet langer dan noodzakelijk verlengd moet worden. De redenen voor de verlenging van de overgangstermijn worden in paragraaf 2.3 van de toelichting van de regeling nader toegelicht. Daarnaast is er aandacht gevraagd voor het belang van veilig inloggen met DigiD wanneer er bijvoorbeeld gevoelige, financiële gegevens over de lijn gaan. Naar aanleiding daarvan is in hoofdstuk 1 van deze toelichting is nader uitgelegd hoe deze niveaus zijn vormgegeven en wat de implicaties hiervan zijn.

Er is op gewezen dat identiteitsbewijzen die in het buitenland zijn uitgegeven, momenteel niet geschikt zijn voor de ID-check via de DigiD-app. Dit wordt verder verduidelijkt in paragraaf 2.3 van de toelichting van de regeling.

Verder is er aandacht gevraagd voor zowel digitale toegankelijkheid als digitale inclusie in de ontwikkeling van DigiD Substantieel en Hoog. Zo wordt in samenwerking met het CBS een onderzoek uitgevoerd naar de digitale toegankelijkheid van DigiD om beter inzicht te krijgen in de behoeften van groepen gebruikers zodat er passende hulp kan worden geboden. Aan de hand van dit onderzoek, kan bijvoorbeeld worden gekeken hoe burgers extra ondersteund kunnen worden.

Er is benadrukt dat het van groot belang is om digitale inclusie te prioriteren, met name bij de verdere ontwikkeling van DigiD Hoog. Daarbij werd ook aangegeven dat er bij de ontwikkeling van deze niveaus voldoende aandacht moet zijn voor de digitale toegankelijkheid, zodat DigiD voor een breed scala aan gebruikers beschikbaar blijft. Ook wanneer een gebruiker bijvoorbeeld niet beschikt over een geschikte smartphone. In paragraaf 2.3 van de toelichting van de regeling wordt uitgelegd hoe de doorontwikkeling van DigiD vanuit het gebruikersperspectief plaatsvindt, waarbij zowel de toegankelijkheid als de inclusie centraal staan.

Tot slot is gewezen op de mogelijkheid om private inlogmiddelen toe te laten onder de Wdo, aangezien dit zou kunnen bijdragen aan een groter adoptieniveau van hogere betrouwbaarheidsniveaus. In paragraaf 2.2 van de toelichting van de regeling is hier nader op ingegaan. Ook is er aandacht gevraagd voor andere maatregelen die nodig zijn voor het vergroten van het adoptieniveau van DigiD Substantieel en Hoog. In paragraaf 2.3 van de toelichting van de regeling wordt extra toelichting gegeven op deze maatregelen.

2.2 Wijzigingen in het voorstel n.a.v. de consultatie

De reacties op de internetconsultatie hebben niet geleid tot wijziging van de tekst van de wijzigingsregeling. Wel zijn er enkele zaken verduidelijkt in de toelichting.

3 Traject

3.1 Huidige stand van zaken in het traject

Na het verwerken van de reacties, is de wijzigingsregeling op 1 juli 2025 in werking getreden.