

**Contactpersoon**

Piet Hein Schram

piet.hein.schram@eemnl.com**Aan:** Ministerie VRO**Datum:** 1 september 2025**Betreeft:** Internetconsultatie – Stelseltoezicht Energielabels

Geachte heer/mevrouw,

Namens de EEM NL Hub (www.eemnl.com) maken wij graag gebruik van de mogelijkheid om te reageren op de internetconsultatie over het stelseltoezicht op energielabels. Als samenwerkingsplatform van financiers, softwareleveranciers, adviseurs en beleidsmakers zetten wij ons in om verduurzaming van de bebouwde omgeving te versnellen en te financieren. Betrouwbare en uitlegbare energielabels zijn daarbij onmisbaar.

Het energielabel is voor ons en onze leden niet alleen een beleidsinstrument, maar ook een directe factor in het verstrekken van hypotheekleningen, groene financieringen en de keuzes die consumenten en woning-eigenaren maken.

Daarom waarderen wij de stappen die nu worden gezet om via publiek toezicht de kwaliteit van het energielabel te verbeteren. Tegelijkertijd vragen wij aandacht voor de praktische werking van een aantal elementen in het nieuwe toezichtstelsel en de impact ervan op zowel woningeigenaren als financiële instellingen.

1. Betrouwbaarheid, datakwaliteit en assurance

Wij onderschrijven de noodzaak van het verbeteren van toezicht op het proces van toekennen van energielabels met als doel het verbeteren van de kwaliteit en het terugdringen van fraude.

Wij zijn dan ook verheugd om te lezen dat “RVO een data-analyse uit zal voeren op de energielabeldatabase (EP-Online).” en dat er “gekeken zal worden naar onwaarschijnlijke waarden in het registratiebestand”.

De EEM NL Hub heeft de afgelopen jaren verscheidene malen aangegeven dat een datacontrole op het moment van opvoeren van gegevens in EP-Online een essentiële toevoeging is in het proces van het beheer van energielabeldata en kan bijdragen aan het detecteren van onjuiste waardes en/of fraude. Omdat de EEM NL Hub en haar leden de afgelopen jaren veel gebruik hebben gemaakt van de data in EP-Online en de kwaliteit van de data hebben beoordeeld, is er binnen de EEM NL Hub en haar leden veel relevante ervaring en kennis aanwezig over de data-kwaliteit van de data in EP-Online.

Vanzelfsprekend draagt de EEM NL Hub graag bij aan het proces van in kaart brengen van mogelijke additionele data-controles die uitgevoerd zouden kunnen worden. Onderwerpen waar aan gedacht kan worden betreffen:

- Automatische invoercontroles bij het registreren van opnames in EP-Online, waaronder validaties op correcte datatypes, het invullen van verplichte velden, en controles op interne logische consistentie;
- Referentiële integriteitscontroles tussen samenhangende gegevensvelden en het signaleren van evidente afwijkingen (zoals een EP2-waarde van 300 kWh/m² in combinatie met een energielabel A);
- Trendmatige data-consistentiecontroles, gericht op het detecteren van opvallende wijzigingen ten opzichte van eerdere opnamen voor hetzelfde object (periode-op-periodevergelijking);
- Toepassing van eenduidige naamgevingsconventies, bijvoorbeeld voor kavels en appartementsrechten.

Naast additionele data-controles binnen EP-Online, zijn er nog een aantal andere suggesties die we graag zouden bespreken om de bruikbaarheid en data-kwaliteit te verbeteren:

- Consistentie-controles met andere beschikbare databronnen.
- Invoering van een mutatiegeschiedenis (audit-trail) voor energieprestatiecertificaten, zodat bij latere wijzigingen – bijvoorbeeld als gevolg van correcties of signalen van onregelmatigheden – duidelijk inzichtelijk blijft welke aanpassingen zijn gedaan, door wie, en op welk moment.
- Wij bevelen aan om het in EP-Online eenvoudiger mogelijk te maken om gebouwen met woonfunctie en de status vergunningsaanvraag te identificeren, bij voorkeur op basis van een adres. Aangezien in deze fase vaak nog geen formeel adres beschikbaar is, zou overwogen kunnen worden een consistente en overdraagbare onderpandidentificatie te hanteren. Deze zou bij voorkeur ongewijzigd blijven bij statusovergangen, bijvoorbeeld van vergunningsaanvraag naar oplevering, om de gegevensketen betrouwbaar en navolgbaar te houden.

Een gerelateerd onderwerp dat bij kan dragen aan de betrouwbaarheid van de energielabeldata in EP-Online is het inrichten van interne processen en controles over het volledige proces van dataverwerking en ontsluiting in en vanuit EP-Online door RVO, en het verkrijgen van assurance over deze interne processen en controles (bijvoorbeeld in de vorm van een ISAE 3402 verklaring).

Ook hier zou de EEM NL Hub graag verder over in gesprek gaan met RVO en de toezichthouder om te onderzoeken op welke manier het mogelijk is om te borgen dat auditors van financiële instellingen voldoende zekerheid hebben op het integrale data-verwerkingsproces bij RVO (EP-Online) en daarmee de rapportages die financiële instellingen opstellen op basis van deze data.

2. Toegang tot additionele relevante data-punten

Zowel voor het voldoen aan Europese en nationale rapportageverplichtingen als wel het juist kunnen adviseren van woningeigenaren/consumenten hebben financiële instellingen meer nodig dan alleen de energielabel-klasse.

Veel van de benodigde data-punten worden opgenomen en vastgelegd tijdens de opname van de woning door de energieprestatie adviseur en vervolgens wel of niet ook opgeladen in EP-Online. Het aantal data-punten dat via EP-Online beschikbaar gesteld wordt aan de gebruikers van EP-Online is echter relatief beperkt. We begrijpen dat dit vooral voortkomt uit beperkingen als gevolg van de AVG regelgeving.

Graag zouden we met VRO/RVO in gesprek gaan/blijven over de mogelijkheid om de via EP-Online beschikbaar gemaakte set aan data-punten verder uit te breiden.

Zo pleiten wij er bijvoorbeeld voor om in EP-Online structureel op te nemen:

- Primair en finaal energiegebruik.
- Operationele CO₂-uitstoot (kg CO₂/m².jr).
- Renovatie-indicator of aanduiding van ingrijpende renovatie. Laatstgenoemde heeft nu geen afmeldplicht.

Dit sluit direct aan bij de verplichtingen uit de EU Taxonomie en de rapportages over 'financed emissions'.

Wij steunen de inzet van publiek toezicht om de kwaliteit en betrouwbaarheid van energielabels te versterken. Tegelijkertijd benadrukken wij dat dit alleen effect heeft wanneer de data bruikbaar, uitlegbaar en toegankelijk is voor financiële instellingen. Wij denken graag mee om de brug te slaan tussen beleid, uitvoering en de financiële sector.

Met vriendelijke groet,

Namens de leden van EEM NL Hub

Piet Hein Schram (piet.hein.schram@eemnl.com)

Vincent Mahieu (vincent.mahieu@eemnl.com)

Jeroen Heijnen (jeroen.heijnen@eemnl.com)