

Het is natuurlijk een goed streven de kwaliteit van energielabels naar een hoger plan te tillen. Dat dit overkoepeld gedaan wordt is een prima idee.

Wat we missen in de markt is een loket voor de epa-adviseur zelf. Opdrachtgevers kunnen een klacht indienen bij een CI, maar een epa-adviseur kan dit niet doen.

De ervaring leert dat de opdrachtgevers eerder naar een andere partij stappen dan dat ze een klacht gaan indienen. Dan zijn de adviseurs de dupe.

Terwijl de adviseurs degenen zijn met kennis van zaken, en dus weten wanneer de twijfel van de opdrachtgever terecht is. En het dus nodig is om aan de bel te trekken.

Je kunt niet van de adviseurs verwachten dat zij met de concurrent contact opnemen wanneer ze denken dat diegene (al dan niet bewust) een fout heeft gemaakt. De CI's verwijzen naar bedrijven zelf, en pakken alleen klachten van een opdrachtgever op.

Het zou mooi zijn als hiervoor een loket wordt toegevoegd bij TloKB.