

In 2024 blijkt plots uit raadplegen EP-online dat ons energielabel is ingetrokken en dat er contact gezocht kan worden met RVO. Allereerst al raar dat de huiseigenaar niet wordt geïnformeerd door een partij over intrekken van het label. Daarbij rekening houden dat informeren van de aanvrager niet nuttig is omdat labels vaak voor de verkoop worden aangevraagd en dus kort daarna het huis van eigenaar wisselt. De communicatie rondom intrekken label kan verbeterd worden.

RVO gebeld met de vraag waarom het label is ingetrokken en wat ik moet doen om weer een label te krijgen. Dat is een lastige vraag die niet beantwoord kan worden, ik moet de certificeringsinstantie maar bellen. Waarom staat er dan neem contact op met RVO op de website.

Certificeringsinstantie weet de vraag ook niet te beantwoorden, terwijl hun logo en naam staan op het label. Ik moet contact opnemen met de Energieprestatie adviseur. Die geeft alleen lange tijd geen gehoor, de certificeringsinstantie en RVO kunnen mij ook niet verder helpen. En niemand kan mij vertellen waar ik terecht kan om hier over te klagen. Uiteindelijk reageert de adviseur toch en hij stelt wel even een nieuwe label op. Uiteindelijk weet ik nog niet waarom het label is ingetrokken en zonder langs te komen heb ik weer een nieuw label.

Onze woning heeft een label A en daarmee hebben wij duurzaamheidskorting op de hypotheek. Er is onvoldoende nagedacht over de impact van het intrekken en niet informeren van betrokkenen. Vooral gezien ook banken steeds meer druk leggen op het hebben van een energielabel en dan bij voorkeur een A label.

Ja beter toezicht is zeker nodig door registers en erkende adviseurs. Meer transparantie en communicatie naar de huiseigenaar waar het label betrekking op heeft is ook nodig.