

## Memorandum van

8 januari 2015

Onze referentie

15/PA/U/001

Pagina

1



## **REACTIE POSTNL CONSULTATIE WIJZIGING POSTBESLUIT**

### Inleiding

In het algemeen onderschrijft PostNL de strekking van het wijzigingsvoorstel. Op twee punten acht zij een wijziging gewenst, namelijk betreffende de duur van de consultatietermijn, en inzake de buslichting op feestdagen.

### Duur consultatietermijn

In het wijzigingsvoorstel is een consultatie van belangengroeperingen voorzien, waarbij PostNL overlegt over aan voorgenomen aanpassingen in postvestigingen en c.q. brievenbussennet overlegt. PostNL onderschrijft het belang en de wenselijkheid daarvan, en heeft daarom ook in het verleden regelmatig dergelijk overleg gevoerd. De ervaring heeft echter geleerd dat er voor het afstemmen van voornemens tot wijziging/vermindering van deze PostNL-locaties en voor adequate informatieverstrekking van die wijzigingen geen zes maanden benodigd zijn. De overlegtermijn zou daardoor het karakter van een wachttijd krijgen. In veel gevallen zullen er immers geen fricties zijn. De lengte van de nu voorziene periode is ook niet nader gemotiveerd. PostNL acht een adviesperiode van 3 maanden toereikend. In dat geval hebben bedrijf en belangenorganisaties na uitbrenging van het advies nog twee maanden om eventuele verschillen van inzicht nader toe te lichten en waar mogelijk te overbruggen.

### Buslichting op feestdagen

Per 1 januari 2014 is het aantal dagen per week waarop de UPD-verlener post moet ophalen uit brievenbussen (en andere daartoe bestemde inrichtingen), terug gebracht van zes naar vijf. Een uitzondering daarop wordt gevormd voor rouwbrieven en medische post, die zes dagen per week opgehaald en bezorgd moeten worden.

In het nieuwe artikel 4a van het Postbesluit 2009 is de eis inzake de overkomstduur opgenomen. Daarbij wordt tot op zekere hoogte, maar niet volledig, rekening gehouden met de vraag hoe gehandeld moet worden op feestdagen. Wel is bepaald dat feestdagen niet meetellen als bezorgdag ter bepaling van de vraag of de 95-% eis aan de overkomstduur wordt gehaald. De lacune betreft daarom met name de vraag of, en zo ja hoe, op feestdagen de collectie moet plaatsvinden.

Dit kan worden opgelost indien wordt toegevoegd dat deze norm geldt voor post die aangeboden is dagen, niet zijnde 1<sup>e</sup> Paasdag, 1<sup>e</sup> Pinksterdag en 1<sup>e</sup> Kerstdag; en, behoudens rouwbrieven en medische brieven, ook niet Koningsdag, 5 mei (eens in de vijf jaar) en Hemelvaartsdag. Daarmee zou de wettelijke situatie in overeenstemming worden gebracht met de wijze waarop PostNL de dienstverlening van oudsher uitvoert.

Het ontbreken van uitzonderingen voor de collectie op feestdagen leidt tot een onduidelijke situatie. Zo zal het niet de bedoeling zijn dat b.v. op 1<sup>e</sup> Paasdag een buslichting wordt uitgevoerd, maar verplicht de huidige wetstekst daar strikt genomen wel toe. Het ontbreken van bedoelde uitzonderingen maakt de huidige wettelijke bepalingen op dit punt onnodig verzwarend.