

Een reactie van een postbezorger ...

Naast alle voorgestelde aanpassingen ontbreekt 1 zeer belangrijk onderdeel. In 2009 is de brievenbusregeling formeel overgeheveld naar de ACM, waar de resten nog te vinden zijn onder 'regels voor brievenbussen'.

Een brievenbusregeling is algemeen geldend, niet alleen voor PostNL, maar voor alle bezorgbedrijven. Helaas is een goede regeling geen deel van de voorstellen, terwijl dit cruciaal is om in de toekomst post en pakjes correct en frequent te blijven te bezorgen.

Redenen:

1 De huidige regels dateren eigenlijk uit de periode na WO2 en zijn zwaar verouderd.

2 In de toekomst zal er minder post zijn, tegelijk groeit het aantal kleine(re) pakjes. De directie van PostNL heeft tijdens een presentatie van de kwartaalcijfers al opgemerkt, dat tijdens een gemiddelde bezorgronde een bezorger slechts bij 3 van de 10 huizen stopt. Met verdere krimp in de toekomst zal deze verhouding verder dalen. Dat betekent in de praktijk minder lopen en meer vanaf de fiets (vervoermiddel op 2 tot 4 wielen) bezorgen.

3 Een deel van het verloop onder de bezorgers en het ziekteverzuim vindt zijn oorzaken in de afstand tussen openbare weg (trottoir) en de voordeur. Slecht onderhouden tuinen, steeds meer grind in plaats van stenen of tegels, het leidt blessures en daarmee uitval.

4 Al is de maximale afstand momenteel 10 meter, zelfs deze regel is steeds minder bekend. Na verkoop van een huis of vervanging van een voordeur zien wij steeds vaker een nieuwe brievenbus niet aan de straat, maar ... direct aan de muur naast de voordeur.

5 Veiligheid van de bezorgers. Als bezorger moet je goed kunnen omgaan met boze bewoners, bijtende blafapparaten, krabbende katten, knabbelende konijnen of sissende slangen. Veel incidenten zijn er niet, maar een rondgang door bezorgersland levert gegarandeerd een schat aan anekdotes op. Persoonlijk ben ik een uitzondering: bij mij gaan honden op hun rug liggen rollen, maar vrijwel elke collega is al minstens één keer gebeten of gegrepen door een hond.

6 Zoals in veel meer sectoren is er sprake van een structureel tekort aan (goede) bezorgers. Een nieuwe brievenbusregeling zal gedeeltelijk helpen om dit probleem onder controle te krijgen en indirect helpt het PostNL de bezorgkwaliteit sneller richting 96% te krijgen. Bij de regionale postbedrijven zal de bezorgkwaliteit eveneens verbeteren.

7 Er zijn nu veel hindernissen of obstakels tussen de straat en voordeur. Dit begint met lage tuinhokjes of hoge heggen. Waar de parkeerdruk hoog is of waar bewoners op eigen grond moeten parkeren, wordt de brievenbus geblokkeerd door het wagenpark van de bewoners. Het huistype 2-onder-1-kap met voordeur aan de zijkant en carport staat hier bekend om: afstand tot de voordeur is gerust 15 meter en het is één lange hindernisbaan langs allerlei bezittingen van de bewoners plus vuilniscontainers. Ander voorbeeld is een gemeente, die aan vrije sector huizen eisen stelt: voordeur 1 meter boven de straat. De bewoners gebruiken de voordeur niet, want schuur, parkeerplaats en tuin zijn aan de achterkant. Het leidt tot tijdrovend trap-op-trap-af lopen, extra belastend voor de beengewrichten. Bij flats is het erg populair fietsen of scootmobielen direct voor de brievenbussen te parkeren.

8 Door de jaren heen zijn nieuw gebouwde huizen steeds groter geworden, waardoor de loopafstanden voor bezorgers ook groter zijn geworden. Net zo lastig zijn flats, waar (nog steeds) geen centraal brievenbusblok is, maar de bezorger de hele flat of het hele voormalige bejaardencentrum door moet wandelen, langs alle voordeuren.

9 Huizen en straten in Nederland lijken op elkaar. Helaas is een naambordje niet verplicht, waardoor bezorgers soms in de verkeerde straat bezorgen en daar niet of te laat achterkomen. Een naambordje helpt ook om adresfraude tegen te gaan, wat we wel zien, maar waar we niets aan kunnen doen.

10 Hoe ouder de huizen, hoe groter de kans op een te kleine brievenbus. Dit maakt het bezorgen van dikke poststukken of pakjes erg tijdrovend.

Deze redenen zijn aanleiding voor een nieuwe brievenbusregeling. Belangrijkste onderdelen zijn:

1 Als een voordeur niet direct aan de openbare weg staat, dan staat de brievenbus direct aan de openbare weg. (Dit maakt het bezorgen vanaf de fiets mogelijk plus arbo plus veiligheid.)

2 Niet de opening, maar de brievenbus zelf moet groot genoeg zijn voor 4 platte dozen van het bekende maximumformaat (380x265x32 millimeter).

3 Op de bus of in de klep de namen van de actuele bewoners naast het huisnummer.

4 Waar twijfel mogelijk is, ook de straatnaam verplicht op de bus. Bijvoorbeeld wanneer de bus net om de hoek in een andere straat staat.

5 Recht van overpad: bus direct aan de openbare weg, ook al is de grond niet meer van de eigenaar. Voorbeeld: links en rechts van een straat is een groenstrook van de gemeente. Als daar geen bus mag staan, is de afstand tot de weg te groot en bezorgen vanaf een vervoermiddel niet mogelijk.