

24-UURS POSTBEZORGING IS VOOR BLINDEN EN SLECHTZIENDEN ESSENTIEEL

Datum: 29 oktober 2025

Inlichtingen bij: Marian Oosting, stichting Dedicon, marianoosting@dedicon.nl

Bibliotheekservice Passend Lezen, CBB, stichting Dedicon en Vereniging Onbeperkt Lezen willen met deze reactie benadrukken dat ‘braillepost’ (inclusief o.a. braille op papier, gesproken boeken/kranten/tijdschriften op cd en qr-code kaartjes, voelbare tekeningen en grootlettertijdschriften), net als rouwpost en medische post, van groot maatschappelijk belang is. Daarom moet het ook in de toekomst binnen 24 uur bezorgd blijven worden.

De voorgenomen wijziging van het postbesluit en de postregeling laat alleen nog ruimte voor 24-uursbezorging van rouwpost en medische post. Het onderzoek naar de postmarkt door de ACM geeft echter aan dat ook braillepost van grote maatschappelijke waarde is voor mensen met een visuele beperking, waarvoor een 24-uursbezorging wenselijk is. In de voorgenomen wijziging wordt braillepost echter niet als uitzondering genoemd en meegenomen als ‘gewone’ consumentenpost die in 2026 naar D+2 gaat en in 2027 naar D+3. Wij vragen ons af of dit komt doordat braillepost onder braillececogram volgens de UPD verplicht kosteloos moet worden verzonden, terwijl rouwpost en medische post wel betaalde post zijn.

Actuele informatie en schoolboeken kunnen niet blijven liggen

Onder ‘braillepost’ valt een aantal aangepaste leesvormen die speciaal voor mensen met een visuele beperking worden gemaakt. Zo worden per jaar door Dedicon en de CBB nog ongeveer 700.000 cd's via PostNL verstuurd met gesproken tijdschriften, kranten en boeken. Daarnaast worden er jaarlijks ook nog eens ruim 140.000 braillebanden en 17.000 grootlettertijdschriften via de postbezorging van PostNL verstuurd. De meeste ontvangers van deze producten zijn oudere mensen met een visuele beperking, die niet of minder digitaal vaardig zijn. Zij zijn voor hun informatievoorziening afhankelijk van deze aangepaste leesvormen.

Een vertraging in de bezorging van deze producten, vooral de tijdkritische zoals kranten, tijdschriften en schoolmaterialen, zorgt ervoor dat zij minder mee kunnen doen in onze samenleving. Denk bijvoorbeeld aan een gesproken radio- en tv-gids die te laat binnenkomt, of

de Voetbal International die pas na het weekend wordt bezorgd of andere weekbladen die, als ze een paar dagen later pas worden bezorgd, snel oud nieuws zijn.

Maar ook schoolboeken in een aangepaste leesvorm (zoals braille of grootletter) die worden besteld voor een leerling moeten zo snel als mogelijk worden bezorgd, zodat deze blinde of slechtziende leerling niet achter loopt in de klas.

Daarnaast zijn er producten van bijvoorbeeld Cito (de toetsen) en bijvoorbeeld de verkiezingslijsten die zo snel als mogelijk moeten worden bezorgd om te voorkomen dat onze klanten met een visuele beperking op achterstand worden gezet. Doordat er eerst nog een aangepaste leesvorm van deze producten moet worden gemaakt, is verdere vertraging in de bezorging uiterst onwenselijk.

Loslaten 24-uursbezorging zorgt voor verminderde inclusie.

Als je geen leesbeperking hebt, kun je jouw tijdschrift ook bij een kiosk halen, digitaal op de website van het magazine lezen of bij de openbare bibliotheek inzien. Deze opties hebben (oudere) mensen met een visuele beperking niet. Zij zijn dus afhankelijk van de gesproken versie op cd of een braille- of grootletterversie van tijdschriften, kranten en (school)boeken. Door de 24-uursbezorging van deze producten los te laten, worden mensen met een visuele beperking verder op een achterstand gezet, wat hun inclusie in onze samenleving verkleint. Terwijl het volgens het VN-verdrag Handicap juist de bedoeling moet zijn om deze te vergroten.

Braillepost heeft groot maatschappelijk belang

Wij vragen dan ook om braillepost hetzelfde maatschappelijke belang toe te kennen als rouwpost en medische post. Blijf braillepost onder brailleceecogram (binnen de UPD) binnen 24 uur bezorgen aan mensen die van deze producten afhankelijk zijn om mee te kunnen blijven doen in onze samenleving!

Stichting Dedicon
Bibliotheekservice Passend Lezen
CBB
Vereniging Onbeperkt Lezen