

Consultatiereactie ontwerpregeling isolatie en ventilatie Groningen en Noord-Drenthe (maatregel 29)

Willemsplein 4
5211 AK
's-Hertogenbosch

24-01-2025

Geachte heer, mevrouw,

Graag maakt Essent gebruik van de mogelijkheid te reageren op de gepubliceerde ontwerpregeling isolatie en ventilatie Groningen en Noord-Drenthe. Van oudsher is Essent sterk vertegenwoordigd in het Noorden. Essent hecht sterke meerwaarde voor deze doelgroep aan maatwerk en begeleiding bij het verkrijgen van advies, aanvragen van subsidie en de uitvoering van isolatiemaatregelen. Met ruim 2,5 miljoen klanten voelt Essent de verantwoordelijkheid om te werken aan een betaalbare en duurzame energievoorziening. Dit vraagt om nauwe samenwerking tussen huishoudens, het bedrijfsleven en overheden. We kunnen alleen succesvol zijn door uitdagingen als betaalbaarheid en duurzaamheid gezamenlijk op te pakken.

Vanzelfsprekend zijn wij altijd bereid onze reactie mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Ghislaine Hoogkamer
Adviseur Regulatory Affairs

Efficiënt en effectief isoleren draagt bij aan een betaalbare energierekening

Essent is blij om te zien dat de ontwerpregeling isolatie en ventilatie Groningen en Noord-Drenthe vorm krijgt. Essent helpt in samenwerking met Nederland Isoleert, Energie Inspectie en Klimaatroute huishoudens en ondernemers bij het verduurzamen van hun woning en daarmee met het verlagen van de energierekening. Ondanks de voordelen en de gedeelde inzet zien we dat de voortgang van isolatie landelijk stagneert. Deze stagnatie wordt onder andere veroorzaakt door de huidige aanpak van aanbestedingen bij het Nationaal Isolatie Programma (NIP), gebrek aan draagvlak en door problemen omtrent de bescherming van o.a. vleermuizen.

Daarnaast toont [onderzoek](#) van het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) naar de uitvoering van het NIP aan dat onvoldoende borging van de kwaliteit van uitvoering mogelijk heeft geleid tot onvoldoende ventilatie en minder energiebesparing dan beoogd (Centraal Planbureau et al., 2024). Ook voldoende aandacht voor draagvlak wordt door het PBL als essentieel benoemd voor het tijdig behalen van de isolatiedoelstellingen. Om recht te doen aan deze kwetsbare groep is het noodzakelijk dat we lering trekken uit deze conclusies zodat de beschikbare middelen zo efficiënt en effectief mogelijk kunnen worden ingezet.

Essent levert dan ook graag op basis van eigen ervaring en de conclusies van het PBL een bijdrage aan deze regeling. We zullen dit doen middels een drietal aanbevelingen:

1. Draagvlak en vertrouwen creëren.

Voor het behalen van de isolatiedoelen zijn draagvlak, vertrouwen en een goede samenwerking tussen burgers, overheid en bedrijven van essentieel belang. De relatie tussen burger en overheid in Groningen en Noord-Drenthe is echter beschadigd door de jarenlange gaswinning in de regio. Dit gebrek aan draagvlak kan de isolatie- en herstelwerkzaamheden vertragen. Om vertraging te voorkomen raadt Essent op basis van eigen ervaring met de eerste en tweede tranche van het NIP, en de bevindingen van het PBL aan om in de regeling ruimte te maken voor partijen die de bewoners begeleiden in het proces. Door extra gelden beschikbaar te stellen voor begeleiding en advies kan het draagvlak worden vergroot en daarmee de conversie worden verhoogd. Zo komen we dichterbij de isolatiedoelstellingen, en kan er recht worden gedaan aan de bewoners.

2. Effectieve aanbestedingen zorgen voor een verhoogde kwaliteit en behoud van draagvlak.

Wanneer het vertrouwen in de regio toeneemt is het zaak om aan de gecreëerde verwachtingen te voldoen. Het leveren van kwalitatief goede (advies)werkzaamheden is hierbij van cruciaal belang, zeker gezien de regio met extra oude en beschadigde woningen te kampen heeft. Dit vraagt om deskundigheid. Essent raadt aan de volgende stappen te ondernemen om de kwaliteit te waarborgen:

- Laat de uitvoering over aan gecertificeerde uitvoerders en kies kwaliteit boven prijs:
We zien dat prijs regelmatig doorslaggevend is bij de toekenning van werkzaamheden, dit kan ten koste gaan van de geleverde kwaliteit. Geef prioriteit aan kwaliteit door bijvoorbeeld te selecteren op grond van de VCA-certificaat en Insula certificering. Ook het inzichtelijke maken van de klanttevredenheid (NPS), en de hoeveelheid isolaties per jaar kunnen aan de keuze voor kwaliteit bijdragen.

- Scheid de aanbesteding van advies en uitvoering in twee percelen: In de eerste en tweede tranche van het NIP werden advies- en isolatiewerkzaamheden gecombineerd in het aanbestedingstraject. Deze werkwijze sluit bedrijven die enkel gespecialiseerd zijn in advies of isolatie uit. Het werken in twee percelen borgt een gelijk speelveld en is tegelijkertijd stimulerend voor onderlinge concurrentie.
- Clausule verbod op achterdeur verkoop: Zorg dat kwaliteit voorop staat en voorkom dat adviespartijen een zeer lage inschrijfprijs bieden in de aanbesteding om vervolgens provisie te halen bij de uitvoerende partij.

3. Snelheid in uitvoering door inzet eDNA en pre-SMP's.

Om de isolatieopgave te kunnen realiseren zijn efficiëntie van zowel het proces als de uitvoering noodzakelijk. Uiteraard wil Essent de klimaatdoelen behalen, maar wel met behoud van de biodiversiteit. Essent roept daarom op om per 1 maart 2025 de eDNA-opsporingsmethode als erkend maatregel op te nemen in de Omgevingswet. Door de afname van de eDNA-monsters niet enkel uit te laten voeren door ecologen maar ook door gecertificeerde (isolatie)bedrijven kan er naast snelheid ook bespaard worden op de kosten.

Voor woningen waar wel (verblijfplaatsen van) beschermde diersoorten worden aangetroffen pleit Essent voor het zo snel mogelijk opstellen van een pre-Soortenmanagementplan en idealiter een definitief Soortenmanagementplan (SMP).

Tot slot pleit Essent naast de regeling voor woonhuizen, ook voor een regeling voor MKB-bedrijven in de getroffen regio.