







# Taken college



**Hulpvraag inwoner**  
Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenspraak met cliënt en betrokken gezinsleden.

**Verzoek betrokken professional**  
Het college informeert de cliënt en betrokken gezinsleden en betreft hen zo mogelijk bij het onderzoek.

## Overleg met partijen

Bij het onderzoek betreft het college zo nodig partijen die een dienst verlenen of een interventie inzetten.

## Casusoverleg

Waar nodig kan overleg de vorm krijgen van een casusoverleg. Een casusoverleg is altijd eenoverleg op maat en vertrouwelijk.

- Het college en partijen die deelnemen aan een casusoverleg, verstrekken in dat overleg slechts gegevens over de cliënt voor zover de betreffende partij oordeelt dat die gegevens noodzakelijk zijn om te betrekken bij het onderzoek.
- De partijen nemen de persoonsgegevens die door andere partijen worden verstrekt, alleen op in een eigen dossier indien noodzakelijk.
- Het college verstrekt het verslag van een casusoverleg niet aan partijen.

## College zorgt voor coördinatie

- Het college zorgt dat uitvoering werkplan wordt gecoördineerd.

### Het college wijst een coördinator aan

- betrokken partij of gemeenteambtenaar;
- cliënt op eigen verzoek indien mogelijk.

### Coördinatie omvat tenminste:

- volgen van de voortgang;
- zonedig zorgen voor afstemming tussen betrokken partijen;
- zonedig bijeenroepen van casusoverleg;
- college informeren over voortgang en belemmeringen (opschalen indien nodig).

## Geen aparte aanvraag nodig op basis van werkplan:

- Als het werkplan maatwerkvoorzieningen (Wmo 2015) omvat, dan is de gebruikelijke procedure t.a.v. bijvoorbeeld het pgb van toepassing.
- Als uit het werkplan blijkt dat een of meer maatwerkvoorzieningen zouden moeten worden verstrekt, hoeft de cliënt níet eerst een aanvraag te doen.

*Een zelfde soort bepaling is opgenomen voor de Jeugdwet.*

melding /  
verzoek / triage

overleg met  
partijen

onderzoek



coördinatie

werkplan

aanvraag /  
beschikking

## Het onderzoek omvat in ieder geval:

- problematiek cliënt;
  - dienstverlening reeds ontvangen en lopende interventies;
  - mogelijke dienstverlening sociaal domein of aanpalende domeinen; en, in geval van verzoek betrokken professional, welke interventies kunnen bijdragen;
  - of de diensten en interventies samenhangen zodat gecoördineerde aanpak nodig is.
- De cliënt wordt geïnformeerd over de resultaten.

Er is sprake van gefaseerde verzameling van gegevens (dus niet standaard uitvragen van systemen en partijen).

## Opstellen werkplan indien nodig

Het college is verplicht een werkplan op te stellen indien meerdere diensten uit het sociaal domein (of meerdere gezinsleden).

Werkplan wordt in samenspraak opgesteld en verstrekt aan cliënt.

## Het werkplan bevat in ieder geval:

- de benodigde diensten en al verstrekte diensten op het sociaal domein;
- mogelijke diensten uit aanpalende domeinen;
- mogelijke diensten uit het sociaal domein door een ander college;
- afspraken over coördinatie, cliënt-ondersteuning of andere afspraken over afstemming.
- afspraken over evaluatie en beëindiging coördinatie.

Het college kan het plan van aanpak bijstellen indien nodig.

Partijen ontvangen gegevens uit het werkplan voorzover noodzakelijk voor de eigen taken.