

IAK-vragen bij concept Besluit kwaliteit incassodienstverlening

1. Wat is de aanleiding?

De Wet kwaliteit incassodienstverlening biedt grondslag voor regeling bij of krachtens AMvB van een aantal onderwerpen, waaronder de kwaliteitseisen.

2. Wie zijn betrokken?

Bedrijven die zich in de toekomst willen laten registreren als incassodienstverlener, gerechtsdeurwaarders en advocaten die incassodiensten verrichten, consumenten, schuldeisers, bedrijven die hun incasso uit besteden.

3. Wat is het probleem?

Uit onderzoek is gebleken dat burgers met schulden met de volgende problemen worden geconfronteerd bij incassotrajecten:

- onterechte of verjaarde vorderingen;
- onterechte of niet inzichtelijke kosten; en
- onheuse en agressieve bejegening.

4. Wat is het doel?

De Wet kwaliteit incassodienstverlening heeft als doel de kwaliteit van private buitengerechtelijke incassodienstverlening te verbeteren ten behoeve van de schuldenaar, de schuldeiser en de incassodienstverlener zelf en daarmee ook geconstateerde misstanden in de sector weg te nemen. De wet stelt daartoe eisen waaraan aanbieders en verrichters van incassodienstverlening moeten voldoen om actief te kunnen deelnemen in de incassomarkt en introduceert een systeem van toezicht en handhaving als de wettelijke vereisten niet worden nageleefd. Met het stellen van kwaliteitseisen beoogt de wet een kwalitatief betere incassodienstverlening te bereiken, om zowel de positie van de schuldenaar als die van de schuldeiser ten opzichte van de incassodienstverlener te verbeteren. Hierbij staan fatsoenlijke omgangsnormen centraal, zoals een fatsoenlijke bejegening van schuldenaren en schuldeisers, juiste en tijdige informatieverstrekking en een goede bereikbaarheid. In de praktijk is er behoefte gebleken aan een zo concreet mogelijke invulling van de kwaliteitseisen voor incassodienstverlening.

5. Wat rechtvaardigt de overheidsinterventie?

De wetgever heeft overwogen dat de private buitengerechtelijke incassodienstverlening een zuivere branche moet zijn, waarin ervoor wordt gezorgd dat het betalen van rekeningen en zorgvuldig handelen hand in hand gaan. Het doel waarop het stellen van de kwaliteitseisen is gericht, vormt daarmee een dwingende reden van algemeen belang.

6. Wat is het beste instrument?

Uitwerking van de kwaliteitseisen bij AMvB.

7. Wat zijn de (neven)gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?

Voor de becijfering en verantwoording van de regeldrukeffecten wordt verwezen naar hoofdstuk 6 van de memorie van toelichting bij het wetsvoorstel (Kamerstukken II, 35733, nr. 3). In die paragraaf is al gedeeltelijk rekening gehouden met de regeldrukeffecten van de onderliggende regelgeving.