

Besluit van de Minister van Economische Zaken van ... nr. WJZ/..., houdende het geven van aanwijzingen aan aanbieders van mobiele openbare telecommunicatienetwerken inzake de alarmeringsdienst NL-Alert (Besluit aanwijzing aanbieders inzake alarmeringsdienst NL-Alert)

De Minister van Economische Zaken,
Handelende in overeenstemming met de Minister van Veiligheid en Justitie;
Gelet op artikel 14.1, tweede lid, onderdeel a, van de Telecommunicatiewet;

Besluit:

Paragraaf 1 Definities

Artikel 1

In dit besluit wordt verstaan onder:

aanbieder: aanbieder van een openbaar mobiel telecommunicatienetwerk;

actieve cel: cel werkend op het moment van verzending van een bericht;

bericht: een NL-Alert tekstbericht conform 3GPP standaard TS23.041;

broker: degene die door de Minister van Veiligheid en Justitie is aangewezen voor het faciliteren van het aanmaken van het bericht door de meldkamer en voor het aanbieden van het bericht aan de aanbieder;

brokerinterface: punt waarop de broker een connectie maakt met de aanbieder;

CBC: Cell Broadcast Center, het netwerkelement dat nodig is om cell broadcast diensten te kunnen leveren;

cell broadcast: 3GPP standaard TS23.041 waarvan gebruik wordt gemaakt om de eindgebruiker in levens- en gezondheidsbedreigende situaties te waarschuwen door onverwijld en locatie specifiek een bericht te versturen;

dienstverlening: de door de aanbieder te verrichten diensten en te leveren prestaties als omschreven in dit besluit;

netwerktechnologie: door de aanbieder gebruikte technologie die door 3GPP gestandaardiseerd is;

NL-Alert: alarmeringsdienst die de eindgebruiker waarschuwt op zijn mobiele randapparaat, via cell broadcast technologie;

NL-Alert keten: de keten waarin een vanuit de meldkamer opgesteld bericht via de broker naar de aanbieder wordt gestuurd en door de aanbieder naar mobiele randapparaten in het verzendgebied wordt verzonden;

prestatiepercentage aanbieder: het percentage van het aantal actieve cellen dat binnen 3 minuten het bericht heeft verzonden gedeeld door het totaal aantal actieve cellen dat in het verzendgebied is geselecteerd;

verzendgebied: het geografisch gebied waarbinnen een bericht dient te worden gedistribueerd;

3GPP: 3rd Generation Partnership Project, overeenkomst tussen internationale organisaties die telecommunicatie standaarden ontwikkelen.

Paragraaf 2 Functionele en technische eisen

Artikel 2

De aanbieder stuurt een door de broker op de brokerinterface aangeboden bericht via cell broadcast in ten hoogste drie minuten na het moment van aanbieden door naar het verzendgebied.

Artikel 3

De aanbieder distribueert het bericht in het verzendgebied voorzover hij daar ook mobiele telecommunicatiediensten aanbiedt.

Artikel 4

1. Een bericht wordt verstuurd via cell broadcast conform 3GPP standaard TS23.041.
2. De aanbieder voorziet een bericht conform 3GPP standaard TS23.041 van een uniek nummer om de ontvangst van dubbele berichten door de eindgebruiker tot een minimum te beperken.

Artikel 5

De aanbieder stuurt een bericht parallel uit via al zijn netwerktechnologieën.

Artikel 6

De dienstverlening is te allen tijde beschikbaar.

Artikel 7

De aanbieder volgt de instructies van de broker inzake het herhalen of afbreken van de distributie van een bericht.

Artikel 8

De aanbieder distribueert een bij hem aangeboden bericht, ongeacht vorm en inhoud, zonder hierin wijzigingen aan te brengen.

Artikel 9

De aanbieder configureert de dienstverlening in relatie tot overige verkeersstromen dusdanig dat de distributie van een bericht gegarandeerd is.

Artikel 10

De aanbieder is in staat 50 gelijktijdig aangeboden berichten te verwerken.

Artikel 11

Berichten worden via de in 3GPP standaard TS23.041 genoemde cell broadcast kanalen gedistribueerd alsmede via cell broadcast kanaal 919.

Artikel 12

De aanbieder zorgt ervoor dat het ontvangen van berichten voor de abonnee geheel kosteloos is.

Artikel 13

1. De aanbieder verwerkt voor de dienstverlening noodzakelijke wijzigingen binnen 24 uur in het CBC.
2. Het door de aanbieder gebruik laten maken van het CBC door derden is toegestaan, mits de Minister van Veiligheid en Justitie op aanvraag van de aanbieder hiertoe toestemming verleent.

Paragraaf 3 Eisen met betrekking tot continuïteit

Artikel 14

1. De aanbieder beschikt over ten minste een primaire en secundaire locatie.
2. De in het eerste lid bedoelde primaire en secundaire locatie:
 - a) beschikken elk over een CBC;
 - b) bevinden zich ten minste 50 kilometer van elkaar;
 - c) zijn waterrobuust, en
 - d) zijn voorzien van noodstroomvoorzieningen die ten minste 24 uur stroomuitval kunnen opvangen.

Artikel 15

1. Indien nodig kan de aanbieder onverwijld van de primaire naar de secundaire locatie overschakelen.
2. Onderhoud is mogelijk zonder de dienstverlening te onderbreken.

Artikel 16

De aanbieder zorgt ervoor dat de in artikel 14 bedoelde locaties via een elektronisch communicatienetwerk gekoppeld zijn aan de geografisch gescheiden locaties van de broker.

Paragraaf 4 Eisen met betrekking tot informeren

Artikel 17

De aanbieder informeert de Minister van Veiligheid en Justitie indien de dienstverlening geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is.

Artikel 18

De aanbieder verstrekt een beschrijving van zijn brokerinterface aan de Minister van Veiligheid en Justitie.

Artikel 19

De aanbieder spant zich ervoor in dat leveranciers van mobiele randapparaten het ontvangen en weergeven van berichten ondersteunen en voorziet deze leveranciers van informatie omtrent NL-Alert.

Artikel 20

De aanbieder informeert ondernemingen die mobiele telecommunicatiediensten aanbieden via zijn netwerk over NL-Alert.

Artikel 21

De aanbieder beantwoordt vragen van zijn abonnees over NL-Alert met betrekking tot zijn netwerk of verwijst deze door naar de Minister van Veiligheid en Justitie alsmede naar andere overheidsinstanties.

Paragraaf 5 Eisen met betrekking tot controle

Artikel 22

1. De aanbieder berekent per maand het prestatiepercentage.
2. De Minister van Veiligheid en Justitie kan het prestatiepercentage opvragen bij de aanbieder.
3. Het in het eerste lid bedoelde prestatiepercentage bedraagt ten minste 95 procent.

Artikel 23

De aanbieder verstrekt per bericht en per netwerktechnologie drie minuten na het distribueren van een bericht een rapportage aan de broker waarin staat:

- a) naar hoeveel actieve cellen het verzendgebied is vertaald, en
- b) hoeveel van deze actieve cellen het bericht in ten hoogste drie minuten na verzending hebben verstuurd.

Artikel 24

1. De Minister van Veiligheid en Justitie kan ten hoogste 5 keer per jaar over een verstuurd bericht een ad-hoc rapportage opvragen, die de aanbieder ten hoogste 5 dagen na het distribueren van het bericht beschikbaar stelt.
2. De in het eerste lid bedoelde ad-hoc rapportage bevat ten minste:
 - a) een grafische weergave van het verzendgebied waarin is aangegeven op welke plekken een bericht is gedistribueerd en waar de distributie niet tot stand is gekomen, en
 - b) een evaluatie.

Artikel 25

1. De aanbieder stelt per kalenderjaar een rapportage op over de dienstverlening en verstrekt deze aan Onze Minister en de Minister van Veiligheid en Justitie.
2. De in het eerste lid genoemde rapportage bevat ten minste:
 - a) het gemiddelde prestatiepercentage in dat jaar;
 - b) bevindingen uit het testen van toestellen;
 - c) geaggregeerde feedback van klanten;
 - d) een jaarevaluatie en verbeterplan, en
 - e) aanbevelingen aan de Minister van Veiligheid en Justitie.

Artikel 26

1. De Minister van Veiligheid en Justitie kan eenmaal per jaar een audit op de dienstverlening uitvoeren op locatie van de aanbieder ten aanzien van:
 - a) de infrastructuur, organisatie en ondersteunende processen met betrekking tot het versturen van een bericht;
 - b) de configuratie van de dienstverlening, en

c) de beveiliging van de dienstverlening.

2. De aanbieder verleent zijn medewerking aan de in het eerste lid bedoelde audit.

Artikel 27

1. De aanbieder verleent zijn medewerking aan de Minister van Veiligheid en Justitie bij het testen van de dienstverlening.

2. De aanbieder stelt aan de broker een testomgeving beschikbaar voor het testen van software upgrades van de broker.

Artikel 28

De aanbieder verleent zijn medewerking aan het monitoren van de dienstverlening, waarbij door de broker eens per 10 minuten een signaal over de beschikbare netwerken wordt verstuurd, en beperkt daarbij de overlast voor de eindgebruikers tot een minimum.

Paragraaf 6 Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 29

1. In afwijking van artikel 5 voldoen aanbieders die reeds beschikken over LTE-technologie, maar waarbij het netwerk nog niet geschikt is gemaakt voor het versturen van berichten, uiterlijk 1 september 2015 aan de verplichting een bericht mede via LTE-technologie uit te sturen.

2. Deze bepaling vervalt op 1 september 2015.

Artikel 30

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

Artikel 31

Dit besluit wordt aangehaald als: Besluit aanwijzingen aanbieders inzake alarmeringsdienst NL-Alert

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

Den Haag,

De Minister van Economische Zaken,

Dit besluit is voorbereid met toepassing van Afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht. Een belanghebbende die zich niet met dit besluit kan verenigen, kan binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt beroep instellen. Geen beroep kan worden ingesteld door een belanghebbende aan wie redelijkerwijs kan worden verweten dat hij geen zienswijze over het ontwerp van onderhavig besluit heeft ingediend. Het beroepschrift moet worden gericht aan de rechtbank te Rotterdam.